

Dotazník spokojenosti pro klienty naší služby

Vážená paní, vážený pane,

rádi bychom Vás požádali o spolupráci při vyplnění tohoto dotazníku. Vaše odpovědi pro nás budou důležité a cenné k tomu, abychom zjistili Váš názor na poskytovanou sociální službu a její kvalitu. Zároveň je to pro nás impulz, jak můžeme naši péči zlepšit, případně co se Vám nelíbí a chtěl/a byste změnit. Dotazník je naprosto anonymní a jeho vyplnění je dobrovolné.

1 O naší službě jste se dozvěděl/a prostřednictvím:

- a) Internetu
- b) Doporučení jiné instituce
- c) Doporučení od známých
- d) Propagačních materiálů
- e) Jiné:

2 Jste spokojen/a s úrovní poskytované služby?

- a) Spokojen/a
- b) Spíše spokojen/a
- c) Nespokojen/a, uveďte, prosím, důvod:

3 Co bylo pro Vás přínosné?

- a) Možnost svěřit se, mluvit o problému
- b) Uklidnění a uvolnění
- c) Nový náhled na problém
- d) Zjištění nové možnosti, jak problém řešit
- e) Jiné:

4 Co jste případně postrádal/a?

- a) Konkrétní informace
- b) Pochopení mého problému
- c) Porození, empatii
- d) Jiné:

5 Doporučil/a byste naši službu?

- a) Ano
- b) Již jsem doporučil/a
- c) Ne, uveďte, prosím, důvod:

6 Zde můžete napsat náměty, tipy, nápady ke zlepšení kvality naší služby: