

Dotazník spokojenosti pro klienty naší služby

Vážená paní, vážený pane,
rádi bychom Vás požádali o spolupráci při vyplnění tohoto dotazníku. Vaše odpovědi pro nás budou důležité a cenné k tomu, abychom zjistili Váš názor na poskytovanou sociální službu a její kvalitu. Zároveň je to pro nás impulz, jak můžeme naši péči zlepšit, případně co se Vám nelíbí a chtěl/a byste změnit. Dotazník je naprosto anonymní a jeho vyplnění je dobrovolné.

1 O naší službě jste se dozvěděl/a prostřednictvím:

- a) Internetu
- b) Doporučení jiné instituce
- c) Doporučení od známých
- d) Propagačních materiálů
- e) Jiné:

2 Byl/a jste dostatečně informován/a o nabízené službě:

- a) Ano
- b) Ne, uveďte, prosím, co Vám chybělo:

3 Jste spokojen/a s úrovní poskytování služby?

- a) Spokojen/a
- b) Spíše spokojen/a
- c) Nespokojen/a, uveďte, prosím, důvod:

4 Jste spokojen/a s objednávací lhůtou?

- a) Spokojen/a
- b) Nespokojen/a, mohla by být kratší

5 Jste spokojen/a s komunikací s pracovníky služby?

- a) Spokojen/a
- b) Spíše spokojen/a
- c) Nespokojen/a, uveďte, prosím, důvod:

6 Doporučil/a byste naši službu svým známým?

- a) Ano
- b) Již jsem doporučil/a
- c) Ne, uveďte, prosím, důvod:

7 Ohodnoťte nás, prosím, známkou jako ve škole 😊 :