

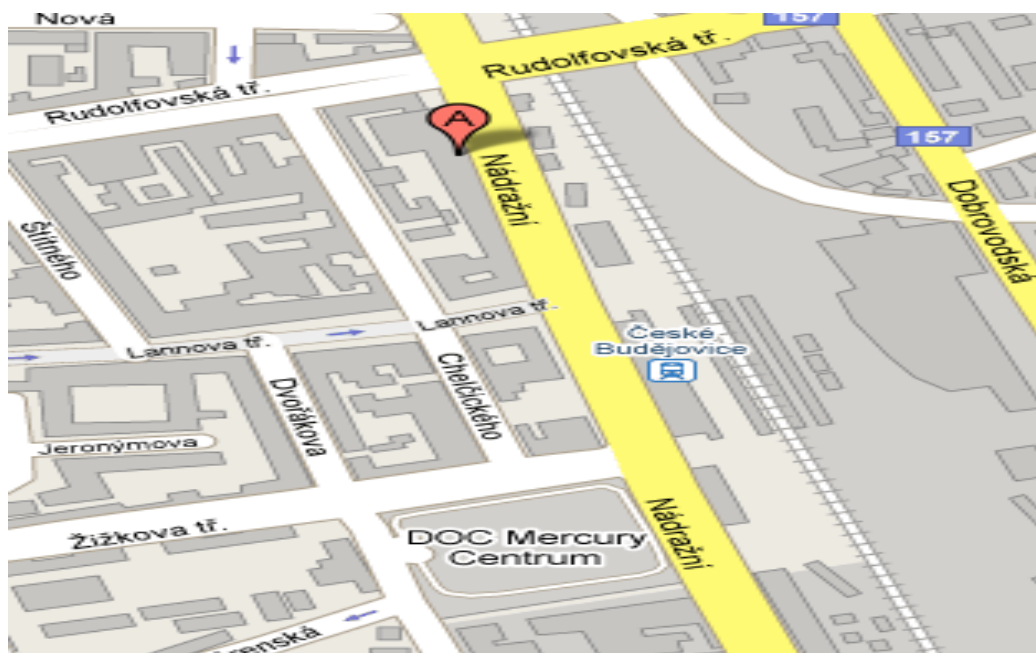
# **Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry v Českých Budějovicích o.p.s.**



*Výroční zpráva 2017*



**STŘEDISKO PRO RODINU A MEZILIDSKÉ VZTAHY  
A LINKA DŮVĚRY o.p.s.  
v Českých Budějovicích**



Nádražní 47  
370 01 České Budějovice

Tel. Střediska: 387 438 703  
E-mail: [spramv@gmail.com](mailto:spramv@gmail.com)  
[www.rodinnaporadnacb.cz](http://www.rodinnaporadnacb.cz)

**Tel. Linky důvěry: 387 313 030  
NONSTOP PROVOZ**

## **Pracovní doba Střediska:**

Pondělí – čtvrtek 7:00 – 17:00

Pátek 7:00 – 15:30

### **Nově možnost prvního kontaktu:**

každý čtvrtek od 8:00 do 16:00.

Komunitním centrum Máj, Antonína Barcala 404/38, 370 05 České Budějovice v **Poradenském centru** – 1. Patro – zde je možný bezbariérový přístup. Toto místo slouží jako místo prvotního kontaktu ze sociální pracovníci Střediska.

# Historický přehled Střediska a Linky důvěry

---

## Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy

**1970** – vznikla Předmanželská poradna jako druhá v republice – charakter Krajské poradny.

**1973** – přičleněno manželské a předmanželské poradenství – změna názvu na Manželskou a předmanželskou poradnu

**1975** – rozšířená činnost na poradenství v náhradní rodinné péči

**1989** – byl přijat název na Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy

**1990** – přešlo Středisko pod Okresní úřad České Budějovice

**2003** – Středisko začleněno pod Pečovatelskou službu České Budějovice jako příspěvková organizace Jihočeského Krajského úřadu

**2010** – je Středisko součástí o.p.s. Linky důvěry v Českých Budějovicích – změna názvu: Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy Linka důvěry České Budějovice o.p.s.

**2013** – Pověření OSPOD

**2015** - jsme uskutečnili **přípravu pro budoucí osvojitele a pěstouny**, kde kromě jiného přispívají pracovníci Střediska svojí odborností při tomto kurzu. Tato činnost se vyvíjí na základě Pověření k sociálně-právní ochraně dětí

## Linka důvěry

**1995** – zahájen provoz za podpory Okresního Úřadu Č. Budějovice, Úřadu Města České Budějovice a dalších partnerských organizací

**1996** - se připojil sponzorsky S.P.T. Telecom a tak naše Linka důvěry byla v ČR první, kde volající měl hovorné naprosto zdarma a to z celého území republiky

**1999** – ukončena spolupráce s Telecomem, protože docházelo k významnému zneužívání Linky důvěry volajícími

**1990** – nadace Linky důvěry změněna na o.p.s.

**2010** - je Linka důvěry součástí Střediska pro rodinu a mezilidské vztahy – změna názvu: Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy Linka důvěry České Budějovice o.p.s.

## Poslání a cíle Střediska a Linky důvěry

---

### Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy

Posláním Střediska je poskytování širokého komplexu sociálních služeb klientům (manželům, rodinám, snoubencům, partnerům a také jednotlivým klientům v jejich osobních problémech či životních krizích).

- a) **Pomoc klientům** řešit jejich akutní či vleklé problémy v oblasti partnerských, rodinných a mezilidských vztahů a to poskytováním odborné poradenské, diagnostické, psychoterapeutické a výchovné péče i krizové intervence.
- b) **Postupné systematické vedení klientů** směřuje k úpravě vztahů a životní situace klientů a k jejich návratu do samostatného, plnohodnotného života.

Naše péče speciálně zahrnuje kromě jiného i různé typy poradenství zacílené na klienta a jedná se zejména o psychologické poradenství, edukativní poradenství, psychologickou diagnostiku, psychoterapii individuální, manželskou, párovou, rodinnou i skupinovou, sociální práci a sociální poradenství, řešení problémů komunikace, nácvik komunikativních dovedností. Pracovníci Střediska odborně pomáhají při řešení rozvodových a porozvodových situací, svěřením dětí do péče rodičů a následně pomoc při vytváření patřičných dohod, eliminace syndromu zavrženého rodiče.

Odborné sociální služby provádějí odborníci. Z činností je to psychodiagnostika, individuální terapie – práce s jednotlivcem, párová terapie – práce s manželským či partnerským párem, rodinná terapie – práce s celou rodinou, skupinová terapie – práce v menší skupině 5 - 12 lidí, interakční systémová práce – řešení manželských či rodinných problémů ve vztahu k psychosociální síti, případně ve spolupráci s dalšími institucemi (školy, úřady, policie, zdravotnictví apod.).

Úzce spolupracujeme s odděleními sociálně-právní ochrany dětí a to především při práci s dysfunkčními a afunkčními rodinami.

### **Linka důvěry**

Posláním Linky důvěry je zajišťovat **nepřetržitou** (24 hodin denně + neděle a svátky) odbornou pomoc po telefonu (telefonickou krizovou intervenci).

Službu zajišťují profesionálové – psychologové, lékaři, sociální pracovníci, všichni s dlouholetou praxí a se specializovaným výcvikem, který je akreditován. Linka důvěry je zaměřena na děti, mládež a dospělé (tedy i seniory). Dětem se především naslouchá a pomáhá se jim orientovat v jejich problémech i trápeních.

Stejně i dospělí lidé mají „své“ problémy. Těžko se orientují v životních situacích, neví jak se k nim postavit, jak je zvládat, jsou v duševní krizi, nejsou sami schopni překonávat konfliktní situace. Někteří z nich mají obavy ze závislosti na alkoholu, drogách či automatech, případně mají strach o svoje známé.



Pracujeme i v prevenci kriminality, týrání dětí, jejich sexuálního zneužívání a také celkového zanedbávání. Výhodou je, že všechna sdělení mají důvěrný charakter a je respektována anonymita.

Linka důvěry je místem prvního kontaktu, při ní funguje i „místnost krizové intervence“, kam mohou být následně lidé, kteří jsou ohroženi svým nezvládnutým problémem zváni k adekvátní terapii či předání dalšímu odbornému pracovišti.

## **Spolupráce s partnery**

---

Středisko je v těsné spolupráci s Linkou důvěry a dále s psychiatrickými zařízeními, soukromými psychiatrickými a psychologickými ambulancemi, dalšími rodinnými poradnami, pedagogicko-psychologickými poradnami, sociálními pracovníky úřadů, dále zařízeními, které pracují s lidmi ohroženými návykovými látkami, advokací, soudy, školskými pracovníky a dětskými domovy. Našimi partnery jsou také městská i státní policie, 112, zdravotnická zařízení, záchranná služba, Probační a mediační služba, Intervenční centrum v Českých Budějovicích a Český červený kříž.

Organizace je také pracovištěm, kde praktikují studenti Zdravotně sociální a Teologické fakulty Jihočeské univerzity, případně dalších odborných škol.

## **Výchovně vzdělávací péče a aktivity**

---

System vzdělávání probíhá ve dvou rovinách a to směrem dovnitř a také směrem navenek. Vzdělávání směřované dovnitř se týká trvalého sebevzdělávání pracovníků organizace, a je závislé na našich možnostech. Směrem navenek jde o naši pomoc při vzdělávání a také vyšší informovanosti jak laické veřejnosti, tak i ostatních pracovníků v pomáhajících profesích, stejně tak studentů škol s odpovídajícím zaměřením. Středisko je školícím pracovištěm Zdravotně sociální fakulty Jihočeské univerzity, umožňujeme odbornou praxi studentům Vyšší odborné školy sociální v Prachaticích, a dalším studentům z odborných škol.

## **Celková charakteristika práce v roce 2017**

---

### **Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy**

V roce 2017 bylo realizováno 1908 intervencí, 251 konzultací a 368 mimoterapeutická práce s klienty. Podrobnější statistické údaje jsou zaznamenány v příložených tabulkách. Pro účely Střediska je důležité rozložení klientely podle místa bydliště, podstatná část klientů je z Českých Budějovic a okresu České Budějovice (70%).

<b>Bydliště</b>	<b>%</b>
<b>České Budějovice</b>	<b>45%</b>
<b>Okres České Budějovice</b>	<b>25%</b>
<b>Český Krumlov</b>	<b>11%</b>
<b>Tábor</b>	<b>7%</b>
<b>Jindřichův Hradec</b>	<b>3%</b>
<b>Strakonice</b>	<b>3%</b>
<b>Písek</b>	<b>2%</b>
<b>Prachatice</b>	<b>2%</b>
<b>Jiný okres</b>	<b>2%</b>

Podle problematiky, se kterou se na nás klienti obraceli, je na prvním místě problematika manželská (49%).

<b>Problematika</b>	<b>%</b>
<b>Rodinná</b>	<b>19%</b>
<b>Manželská</b>	<b>49%</b>
<b>Párová</b>	<b>19%</b>
<b>Osobní</b>	<b>12%</b>
<b>Domácí násilí</b>	<b>1%</b>

Pracovníci Střediska konzultovali řadu případů s pracovníky dalších institucí, zasedají v komisích především Magistrátu města České Budějovice, napomáhají při metodické činnosti a spolupodílejí se na výcviku dalších odborníků především v oblasti následné péče.

## Linka důvěry

V roce 2017 přijali pracovníci Linky důvěry celkem 4 992 volání.

Hovory	Počet	%
Klienti	2908	55%
Dotazy	1503	21%
Omyly	145	8%
Zneužití	311	16%

Průměrná délka hovoru je od několika minut (informace) až po hodinová terapeutická zvládnání problémů (vážné životní krize vyžadují často spolupráci jak policie, tak i záchranné služby).

Podle charakteru problematiky, se kterou se klient nejčastěji obrací na Linku důvěry, jsou na prvním místě problémy osobní a rodinné .

Problematika	%
Rodinná	9%
Osobní	57%
Vztahová	5%
Domácí násilí	1%
Zdravotní	10%
Závislosti	5%
Školní/pracovní	5%
Právní	1%
Finanční	1%
Sexuální	1%
Jiné	5%

Je nutné podotknout, že „místnost krizové intervence“ jako následnou první psychologickou pomoc a péči navštívilo po telefonické intervenci celkem 81 klientů při 229 konzultacích.

## Ekonomický přehled

Celkové výnosy za rok 2017 činily: 2.426.376,50Kč. Z toho:

dotace – 2.353 tis. Kč,

dary – 73 tis. Kč.

Organizace nezřizovala v roce 2017 žádný fond.

K 31. 12. 2017 organizace vykazovala majetek ve výši 216.000 Kč. Krátkodobé závazky činili k 31. 12. 2017 237.000 Kč. Střednědobé a dlouhodobé závazky nebyly.

Celkové náklady na Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry o.p.s. činily v roce 2017 2.410.387,61 Kč. Veškeré náklady byly vynaloženy na plnění obecně prospěšných služeb a na činnost společnosti. Z toho tvořili mzdové náklady a s nimi spojené výdaje na sociální a zdravotní pojištění: 2.064 tis. Kč.

---

### **Příjem organizace za rok 2017**

Dotace MPSV sociální služby Střediska	820 462,- Kč
Dotace MPSV sociální odbor Linky	920 567,- Kč
Jih. Kraj – dofinancování - Linky	185 300,- Kč
Jih. Kraj – dofinancování Střediska	386 700,- Kč
Panel NNO	40 000,- Kč
Sponzoři a jiné Linky	16 893,- Kč
Sponzoři a jiné Střediska	35 916,- Kč
<u>Sponzoři a jiné celé organizace</u>	<u>20 540,- Kč</u>
Celkem	2 426 376,- Kč

## **Personální obsazení**

---

### **Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy**

Na činnosti Střediska se v roce 2017 podílelo celkem 6 pracovníků. 5 psychologů a 1 sociální pracovníce (jeden z psychologů dlouhodobě byl v pracovní neschopnosti).

### **Linka důvěry**

Na Lince důvěry je na plný úvazek zaměstnaná jedna sociální pracovníce a dále se střídá celkem 14 poradců na DPP a DPČ s dlouholetou praxí, mající odpovídající vzdělání. Všichni jsou absolventi kurzu Telefonické krizové intervence.

**Členové správní a dozorčí rady vykonávají činnost bezplatně a v roce 2017 jim nebyla vyplacena žádná odměna.**

**V průběhu roku nedošlo ke změně ve složení správní a dozorčí rady společnosti.**

## Plán do budoucna

---

- Pomáhat lidem, kteří v době „finanční krize“ se ocitli nejen v náročné finanční situaci, ale i v rodinné, párové a osobní.
- Pokračování Klubu pěstounů.
- Být i nadále součástí Panelu NNO.
- Za LD – možnost chatové KI + získání akreditace pro KI.

## Závěr

---

Středisko a Linka důvěry má vysokou profesionální úroveň. Je třeba připomenout, že se ukazuje oprávněnost svého zařízení, je v povědomí obyvatel Jihočeského kraje, kteří naše služby, především ve svých náročných životních situacích využívají.

Organizace se často stává konzultačním a koordinačním spojením řady odborníků. Důležitá je i její preventivní, osvětová a školicí činnost (stáže vysokoškoláků, výcviky pracovníků, kteří se příbuznou problematikou zabývají apod.).

## Poděkování

---

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice o.p.s. by chtělo poděkovat všem, kteří finančními prostředky podpořili naši činnost.



***Individuální  
sponzoři***