

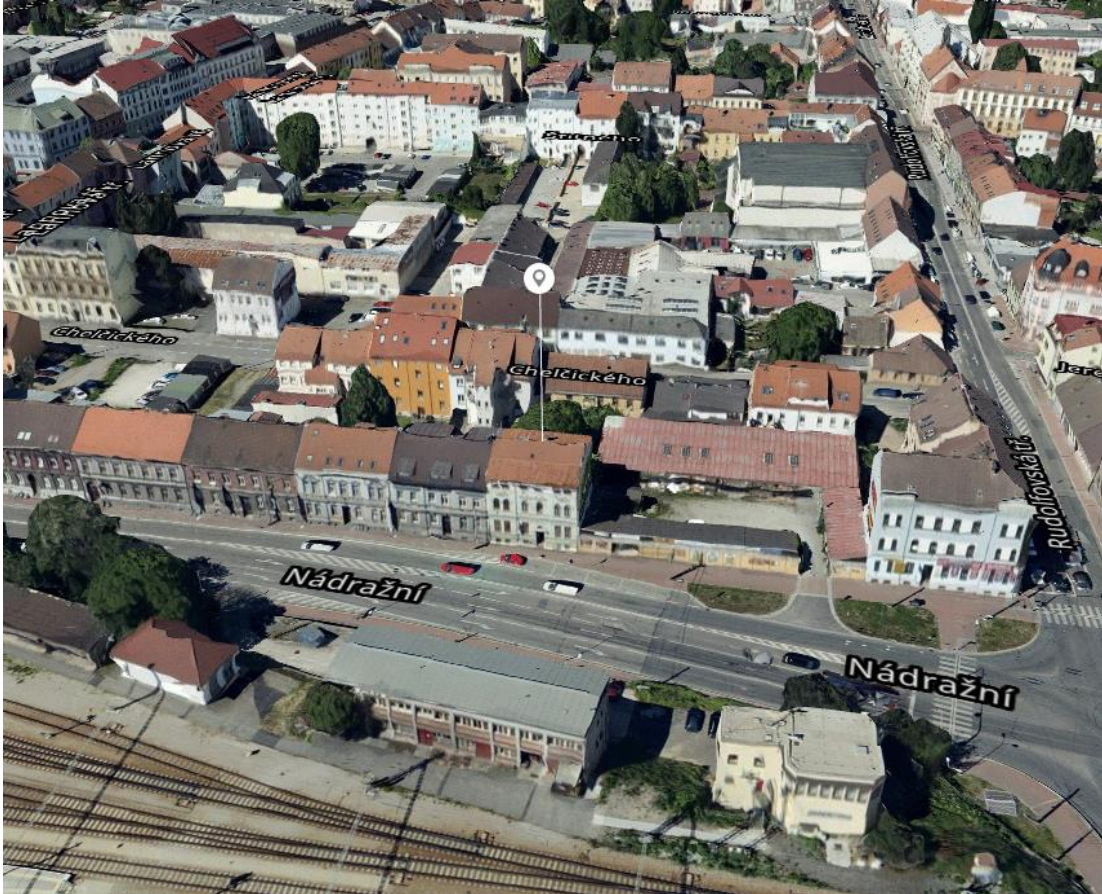
**Středisko pro rodinu  
a mezilidské vztahy  
a Linka důvěry  
v Českých Budějovicích  
o.p.s.**



**VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019**



**Nádražní 105/47**  
**370 01 České Budějovice**



**STŘEDISKO PRO RODINU A MEZILIDSKÉ VZTAHY**

TEL: 387 438 703

**LINKA DŮVĚRY**

TEL: 387 313 030

E-mail: [spramv@gmail.com](mailto:spramv@gmail.com)

[www.rodinnaporadnacb.cz](http://www.rodinnaporadnacb.cz)

# Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy

## Pracovní doba

Pondělí – čtvrtek

7:00 – 17:00

Pátek

7:00 – 15:30



## Terapeutická skupina

Každou sudou středa v měsíci      16:00 – 18:00

## Personální obsazení

Výkonný ředitel, psycholog

PhDr. Rostislav Nesnídal

Sociální pracovnice

Mgr. Michaela Němečková

Psychologové

PhDr. Blažena Papáčková

PhDr. Oldřiška Tomšová

Mgr. Kateřina Petrová

Mgr. Roman Vlček

# Poslání

Posláním Střediska pro rodinu a mezilidské vztahy je pomoci nalézt **osobám v nepříznivé sociální situaci možnosti řešení v jejich partnerských, rodinných, osobních či jiných mezilidských vztazích.**

Středisko pro rodinu poskytuje především **odborné sociální poradenství, psychoterapie**, a pokud je potřeba také **krizové intervence**. Postupně systematicky vede klienty k úpravě vztahů či životní situace, a k jejich návratu do samostatného, plnohodnotného života. Pracovníci Střediska odborně pomáhají při řešení rozvodových a porozvodových situací, svěření dětí do péče rodičů a následně pomoc při vytváření patřičných dohod či eliminace syndromu zavrženého rodiče.

**Cílem práce** je podpora klientů ve složité životní situaci a pomoc orientovat se ve vzniklém problému. Organizace se snaží, aby byl klient dostatečně informovaný o možnostech, dostupných službách a aktivitách, které mu pomáhají se znovu začlenit do běžného života a znesnadňují setrvání či zhoršení jeho nepříznivé situace.

**Služba je poskytována ambulantně a bezplatně.**

## O Středisku pro rodinu

Organizace funguje již od roku **1970**, kdy byla založena jako **druhá manželská poradna v České republice**. Od té doby prošla několika změnami, od personálního zajištění po zacílení klientů.

Již o 5 let později se poradna začala podílet také na poradenství v oblasti náhradní rodinné péče. Nynější podobu začala organizace získávat až na po roce **1989**, kdy byla oficiálně zapsána jako **Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry o.p.s.**

V roce 2013 získalo Středisko pro rodinu také **pověření od sociálně právní ochrany dětí (SPOD)**, se kterým do dnes velmi úzce spolupracuje. Jen za rok 2019 přibylo 31 nových párů či rodin, které Středisko pro rodinu vyhledali na doporučení SPOD, pro pomoc při řešení jejich párových či porozvodových záležitostí, nejčastěji jde o péči dětí. V rámci spolupráce s SPOD se zvyšují zvláště počty klientů s porozvodovou problematikou.

Do historie Střediska pro rodinu se také zapsal rok 2015, ve kterém se pan ředitel PhDr. Nesnídal a další pracovníci Střediska pro rodinu zasloužili o **program připravující budoucí osvojitele a pěstouny**. Dodnes se ve Středisku konají kurzy pro pěstouny a také zde probíhají psychologická vyšetření způsobilosti manželů k pěstounské péči.

## Hlavní cílová skupina klientů

- **Rodiny s dětmi**
- Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy (osoby mladší 18 let v doprovodu rodičů)
- Manželské, partnerské a porozvodové páry
- Osoby v krizi
- Osoby s chronickým duševním onemocněním (doprovodná psychoterapie)

## Poskytovaná činnost

- Podpora klienta, aby se orientoval v rámci dostupných prostředků, v řešení jeho nepříznivé životní situace
- Zajištění okamžité pomoci a dostatečných informací o dostupných službách
- Odborná psychologická pomoc

## Formy pomoci

- Odborné sociální poradenství
- Psychoterapie (párová, rodinná, individuální)
- Krizová intervence
- Skupinová terapie
- Diagnostika osobnosti, psychotesty
- Zprostředkování kontaktu s jinými organizacemi nebo úřady v rámci sítě sociálních služeb na jihu Čech

## Výsledky Střediska pro rodinu 2019

V roce 2019 bylo realizováno 2616 intervencí. Středisko pro rodinu navštívilo 474 nových klientů, přičemž byl mezi nimi zaznamenán největší nárůst klientů řešící manželkou problematiku. Níže můžeme vidět, že podstatná část klientů je z Českých Budějovic a okresu České Budějovice. V poměru žen a mužů lze konstatovat, že větší část klientely tvoří ženy, avšak řádově o desítky. Podrobnější statistické údaje jsou zobrazeny v příložených tabulkách.

Bydliště	%
České Budějovice	40%
Okres České Budějovice	38%
Český Krumlov	6%
Tábor	5%
Jindřichův Hradec	4%
Strakonice	2%
Písek	3%
Prachatice	1%
Jiný okres	1%

Problematika	%
Manželské páry	49%
Družské páry	31%
Osobní	12%
Rodinná	8%



# Linka důvěry České Budějovice



**NONSTOP provoz** včetně víkendů a státních svátků. Volat mohou osoby v krizi z celé České republiky i ze zahraničí.

Cena volání za 1 min. závisí na tarifu klienta. Linka důvěry nemá od operátorů v ČR ani v zahraničí žádný zisk z proběhlých hovorů.

Služba je poskytována **terénně** (to znamená, že naše služba je poskytována klientovi, který zavolá na naše číslo Linky důvěry a započne hovor s pracovníkem).

## Personální zastoupení

Výkonný ředitel

PhDr. Rostislav Nesnídal

Sociální pracovnice

Kateřina Růžičková, DiS.

**15 odborníků** – sociální pracovnice, psychologové, manželští a rodinní terapeuti, lékaři, kteří pošli výcvikem Telefonické krizové intervence.

Tito externisté pracují na Lince důvěry na DPP a DPČ a jejich práce je spíše posláním a citovou záležitostí, protože pracují za minimální odměnu.

## O lince důvěry

Zahájila provoz roku **1995** za podpory Okresního Úřadu Č. Budějovice, Úřadu Města České Budějovice a dalších partnerských organizací. Již v roce **1996** se připojil sponzorsky S.P.T. Telecom a tak se Linka důvěry stala v ČR první, kde volající měl hovorné naprosto **zdarma** a to z celého území republiky. Tato spolupráce však musela být ukončena, protože docházelo k významnému zneužívání Linky důvěry volajícími.

Až roku **2010** se Linka důvěry stává součástí Střediska pro rodinu a mezilidské vztahy.

**V současné době** slaví Linka důvěry 24 let od jejího vzniku. Výkonný ředitel se od počátku nezměnil, stejně tak mnoho zaměstnanců, kteří se podíleli na jejím vzniku, zde stále pracují. Každým rokem přibývá více klientů v krizové situaci, kteří hledají na Lince důvěry pochopení. Zároveň jsou také častými volajícími i klienti, kteří nejsou v akutní krizi, ale trpí samotou nebo prožili nepříznivou životní situaci.

Linka důvěry je zapojena do **charitativního projektu Uplet' čtverec**, který pomáhá sirotkům, opuštěným dětem a dětem s AIDS v Jižní Africe. Čtverce, které pracovníci Linky důvěry pletou a háčkují, jsou v Jižní Africe sešity do dek pro děti, o které se nemá kdo starat. Na jednu deku je potřeba 35 čtverců.



## **Poslání, cíle a zásady Linky důvěry**

**Posláním Linky důvěry** je pomocí telefonického rozhovoru napomáhat klientům řešit takové situace, které již nejsou schopni vlastními silami zvládat a které je ohrožují jak v psychické, sociální, tak i v tělesné rovnováze. Zároveň pomáhá klientům, kteří nemohou nebo nechtějí pomoc vyhledat osobně.

**Cíl Linky důvěry** je zajistit, aby se klient orientoval a znal dostupné možnosti řešení své nepříznivé sociální situace a měl dostatečné informace o dostupných službách, na jejichž základě se bude schopen sám rozhodnout o nejvhodnější formě pomoci. Snahou pracovníka Linky důvěry je uklidnit a stabilizovat stav klienta, zmírnit jeho krizi a nasměrovat ho k řešení jeho situace.

### **Zásady Linky důvěry:**

1. **DOSTUPNOST** – Nonstop služba pro každého, kdo je schopný zavolat.
2. **ANONYMITA A DŮVĚRNOST** – Klient, který zavolá je pro nás anonymní, získané informace o něm jsou zcela důvěrné, pracovníci zachovávají mlčenlivost.
3. **PODPORA** – Podpoření, motivování a nasměrování klienta k vyřešení krize.
4. **INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP** – Důraz na individuální potřeby klienta. Přístup, který je lidský a zároveň profesionální.
5. **ODBORNOST** – Kvalifikovaní pracovníci nejen s profesionálním, ale i lidským přístupem.

## Výsledky Linky důvěry 2019

Celkem bylo za rok 2019 uskutečněno celkem 5203 hovorů. Z toho bylo 1537 hovorů evidováno jako dotazy, 1015 jako zneužití a 4531 omylů. V poměru volajících převažovaly ženy, avšak o nepatrných 10%. Nejčastěji Linku vyhledávají klienti s osobními nebo rodinnými problémy.

Bydliště	%
České Budějovice	37%
Český Krumlov	21%
Jiný okres	13%
Okres České Budějovice	12%
Písek	7%
neuvedeno	5%
Jindřichův Hradec	2%
Tábor	1,5%
Strakonice	1%
Prachatice	0,5%

Cílová skupina	%
Osoby v krizi	24%
Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	22%
Osoby s chronickým duševním onemocněním	16%
Senioři	15%
Osoby s kombinovaným postižením	7%
Rodiny s dětmi	5%
Osoby se zdravotním postižením	3%
Osoby se zrakovým postižením	2%
Děti a mládež	2%
Ostatní	4%

## Spolupráce

**Středisko pro rodinu přímo spolupracuje s Linkou důvěry.** Pracovníci Linky často doporučují volajícím z Jihočeského kraje, aby se obrátili na odbornou sociálně-psychologickou pomoc, nabízenou ve Středisku pro rodinu. Díky tomuto propojení je možné získat pro klienty Linky důvěry rychlou a účinnou pomoc.

Středisko pro rodinu již 7 let úzce spolupracuje s orgánem sociálně-právní ochrany dětí. **Při řešení vleklých partnerských či porozvodových problémů doporučují často klientům sociální pracovníci ze SPOD služby Střediska pro rodinu.** Terapie jsou vedeny především párově tak, aby se rodiny či samotné páry, formou mediace domluvily ohledně komunikace mezi sebou nebo v rámci péče o děti. Rodiče u nás také dostávají obecné informace o průběhu rozvodového soudu, péče o děti či o mimosoudních možnostech řešení sporů.

Díky spolupráci s ostatními psychology je Středisko vyhledávané také klienty, kteří mají zájem o **psychologické testy osobnosti či diagnostiku.** Testy jsou zde vyhodnocovány psychology s diagnostickou praxí. Nejčastěji nás vyhledávají klienti, kteří mají pracovní povinnost plnit v zaměstnání psychotesty a chtějí na ně připravit. Dále také klienti, kteří chtějí znát svou osobnostní diagnostiku, aby se mohli zaměřit na řešení svých psychických problémů. Středisko provede kolem 10 vyšetření ročně.

Linka důvěry i Středisko pro rodinu dále spolupracují s **psychiatrickými a psychologickými zařízeními** stejně tak jako s dalšími **rodinnými či pedagogicko-psychologickými poradnami**. Je zde také možnost spojit se také s dalšími službami, které se zaměřují na jiné cílové skupiny, advokací, soudy, školskými pracovníky a dětskými domovy nebo krizovými centry.

V rámci **sdružení Panelových nestátních neziskových organizací** (Panel NNO) se Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy spolu s Linkou důvěry podílí na pravidelných konferencích, za účelem koordinace poskytování sil, prostředků a činností pro řešení mimořádných událostí velkého rozsahu a jiných krizových situací na území Jihočeského kraje.

Pracovníci Střediska konzultovali řadu případů s pracovníky dalších institucí. Účastní se také pracovní skupiny „Poradenství“ a „Krizová pomoc“, která seskupuje sociální služby v Českých Budějovicích a pracuje na doplnění nedostatků v nabídce sociálních služeb.

Našimi partnery jsou také městská i státní policie, tísňová linka 112, zdravotnická zařízení, záchranná služba, Probační a mediační služba a Český červený kříž.

## Výchovně vzdělávací péče a aktivity

System vzdělávání probíhá ve dvou rovinách. Interní vzdělávání se týká trvalého vzdělávání pracovníků organizace a je především závislé na dostupných finančních prostředcích. Směrem navenek jde o pomoc při vzdělávání jiných organizací nebo spolků. Slouží také ke zlepšení informovanosti jak laické veřejnosti, tak i ostatních pracovníků v pomáhajících profesích, či studentů škol s odpovídajícím zaměřením.

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy spolu s Linkou důvěry je školícím pracovištěm **Zdravotně sociální fakulty Jihočeské univerzity**, umožňujeme odbornou praxi studentům **Vyšší odborné školy sociální v Prachaticích**, a dalším studentům z odborných škol. V rámci sociální práce spolupracuje S také s **Teologickou a Pedagogickou univerzitou**, vysílající praktikanty z řad studentů posledních ročníků. Často Středisko pro rodinu vyhledávají také **studenti psychologických oborů** či stážisté, kteří mají možnost náslechnů při terapiích.

V zázemí Střediska pro rodinu se také konají 2x ročně **kurzy pro pěstouny**. Kurzy jsou vedení v rámci povinného vzdělávání pěstounů. Jejich témata se liší, avšak kurzy slouží především ke sdílení společných zkušeností v oblasti náhradní rodinné péče a starostí i radostí, které jsou s ní spojeny.

## Ekonomický přehled

Celkové výnosy za rok 2019 činily: 3.283.122,98,- Kč.

Organizace nezřizovala v roce 2019 žádný fond.

K 31. 12. 2019 organizace vykazovala majetek ve výši 243.000 Kč. Krátkodobé závazky činili k 31. 12. 2019 231.000 Kč. Střednědobé a dlouhodobé závazky nebyly. Celkové náklady na Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry o.p.s. činily v roce 2019 3.283.122,98 Kč. Veškeré náklady byly vynaloženy na plnění obecně prospěšných služeb a na činnost společnosti.

### Příjem organizace za rok 2019

Dotace MPSV sociální služby Střediska	1.222.000,- Kč
MPSV / dodatek Střediska	276.000,- Kč
Kraj / dofinancování Střediska	181.000,- Kč
Fakultativní činnosti Střediska	11.400,- Kč
Panel NNO	40 000,- Kč
Sponzorské dary Střediska	5.061,86,- Kč
Dotace MPSV sociální odbor Linky	956.000,- Kč
MPSV / dodatek Linky	222.000,- Kč
Kraj / dofinancování Linky	177.000,- Kč
Magistrát města ČB	100.000,- Kč
Sponzorské dary Linky	13.861,12,- Kč
Fakultativní činnosti Linky	10.800,- Kč
Dotační program Český Krumlov	68.000,- Kč
<b>Celkem</b>	<b>3.283.122,98,- Kč</b>

*Členové správní a dozorčí rady vykonávají činnost bezplatně a v roce 2019 jim nebyla vyplacena žádná odměna.*

*V průběhu roku nedošlo ke změně ve složení správní a dozorčí rady společnosti.*



**Vybrané údaje z Výkazu zisku a ztráty pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, v  
plném rozsahu  
ke dni 31.12.2019  
(v celých tisících Kč)**

	Název položky	činnost hlavní	činnost hospodářská	celkem
		1	2	3
A.	Náklady	3289		3289
A.I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	478		478
A.I.1.	Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovaných dodávek	154		154
A.I.2.	Prodané zboží			
A.I.3.	Opravy a udržování			
A.I.4.	Náklady na cestovné			
A.I.5.	Náklady na reprezentaci			
A.I.6.	Ostatní služby	324		324
A.II.	Změna stavu zásob vlastní činnosti a aktivace			
A.II.7.	Změna stavu zásob vlastní činnosti			
A.II.8.	Aktivace materiálu, zboží a vnitroorganizačních služeb			
A.II.9.	Aktivace dlouhodobého majetku			
A.III.	Osobní náklady	2777		2777
A.III.10.	Mzdové náklady	2162		2162
A.III.11.	Zákonné sociální pojištění	612		612
A.III.12.	Ostatní sociální pojištění			
A.III.13.	Zákonné sociální náklady			
A.III.14.	Ostatní sociální náklady	3		3
A.IV.	Daně a poplatky			
A.IV.15.	Daně a poplatky			
A.V.	Ostatní náklady	34		34
A.V.16.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále			
A.V.17.	Odpis nedobytné pohledávky			
A.V.18.	Nákladové úroky			
A.V.19.	Kurové ztráty			
A.V.20.	Dary			
A.V.21.	Manka a škody			
A.V.22.	Jiné ostatní náklady			
A.VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek			
A.VI.23.	Odpisy dlouhodobého majetku			
A.VI.24.	Prodaný dlouhodobý majetek			
A.VI.25.	Prodané cenné papíry a podíly			
A.VI.26.	Prodaný materiál			
A.VI.27.	Tvorba a použití rezerv a opravných položek			
A.VII.	Poskytnuté příspěvky			
A.VII.28.	Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami			
A.VIII.	Daň z příjmů			
A.VIII.29.	Daň z příjmů			
	Náklady celkem	3289		3289

	Název položky	činnost hlavní	činnost hospodářská	celkem
		1	2	3
B.	Výnosy	3312		3312
B.I.	Provozní dotace	3242		3242
B.I.1.	Provozní dotace	3242		3242
B.II.	Přijaté příspěvky	46		46
B.II.2.	Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami			
B.II.3.	Přijaté příspěvky (dary)	46		46
B.II.4.	Přijaté členské příspěvky			
B.III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží			
B.IV.	Ostatní výnosy	24		24
B.IV.5.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále			
B.IV.6.	Platby za odepsané pohledávky			
B.IV.7.	Výnosové úroky			
B.IV.8.	Kurové zisky			
B.IV.9.	Zúčtování fondů			
B.IV.10.	Jiné ostatní výnosy			
B.V.	Tržby z prodeje majetku			
B.V.11.	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku			
B.V.12.	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů			
B.V.13.	Tržby z prodeje materiálu			
B.V.14.	Výnosy z krátkodobého finančního majetku			
B.V.15.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku			
	Výnosy celkem	3312		3312
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	22		22
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	22		22

Člen statutárního orgánu, jehož podpisový záznam byl připojen k účetní závěrce:	Nesnídal Rostislav
---	--------------------

## Plány pro rok 2019

- Pokračování Kurzu pro pěstouny a osvojitele.
- Být i nadále součástí Panelu NNO a aktivně se podílet na krizové pomoci.
- Využívat mediačních metod při práci s klienty.
- Aktualizovat terapeutickou skupinu o nové členy.
- Spolupráce s SPOD.
- Být součástí sociální sítě JČK a podílet se na akčních plánech sociálních služeb, dopomáhat ke zlepšování kvality sociálních služeb.
- Více seznámit obyvatele ČB a okolí s Linkou důvěry – den otevřených dveří, besedy a přednášky na ZŠ, promo akce, nové vizitky a letáky s informacemi.
- Pokračovat v charitativní pomoci pletením a háčkováním čtverečků na deky pro africké děti.

## Poděkování

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice o.p.s. by chtěli poděkovat všem, kteří finančními prostředky podpořili naši činnost.

Velké díky také patří individuálním sponzorům za jejich jednorázové sponzorské dary.

