

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry v Českých Budějovicích o.p.s.



Výroční zpráva 2020

Nádražní 105/47
370 01 České Budějovice



STŘEDISKO PRO RODINU A MEZILIDSKÉ VZTAHY

TEL: 387 438 703

LINKA DŮVĚRY

TEL: 387 313 030

E-mail: spramv@gmail.com

www.rodinnaporadnacb.cz

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy

Pracovní doba Střediska pro rodinu a mezilidské vztahy

Pondělí – čtvrtek 7:00 – 17:00

Pátek 7:00 – 15:30



Terapeutická skupina

Každou sudou středa v měsíci 16:00 – 18:00

Personální obsazení:

Výkonný ředitel, psycholog PhDr. Rostislav Nesnídal

Sociální pracovnice Mgr. Michaela Němečková

Psychologové
PhDr. Blažena Papáčková
PhDr. Oldřiška Tomšová
Mgr. Kateřina Petrová
Mgr. Roman Vlček

Poslání

Posláním Střediska pro rodinu a mezilidské vztahy je pomoci nalézt **osobám v nepříznivé sociální situaci možnosti řešení v jejich partnerských, rodinných, osobních či jiných mezilidských vztazích.**

Středisko pro rodinu poskytuje především **odborné sociální poradenství, psychoterapie,** a pokud je potřeba také **krizové intervence.** Postupně systematicky vede klienty k úpravě vztahů či životní situace, a k jejich návratu do samostatného, plnohodnotného života. Pracovníci Střediska odborně pomáhají při řešení rozvodových a porozvodových situací, svěřením dětí do péče rodičů a následně pomoc při vytváření patřičných dohod či eliminace syndromu zavrženého rodiče.

Cílem práce je podpora klientů ve složité životní situaci a pomoc orientovat se ve vzniklém problému. Organizace se snaží, aby byl klient dostatečně informovaný o možnostech, dostupných službách a aktivitách, které mu pomáhají se znovu začlenit do běžného života a znesnadňují setrvání či zhoršení jeho nepříznivé situace.

Služba je poskytována ambulantně a bezplatně.

O Středisku pro rodinu

Organizace funguje již od roku **1970**, kdy byla založena jako **druhá manželská poradna v České republice**. Od té doby prošla několika změnami, od personálního zajištění po zacílení klientů.

Již o 5 let později se poradna začala podílet také na poradenství v oblasti náhradní rodinné péče. Nynější podobu začala organizace získávat až na po roce **1989**, kdy byla oficiálně zapsána jako **Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry o.p.s.**

V roce 2013 získalo Středisko pro rodinu také **pověření od sociálně právní ochrany dětí (SPOD)**, se kterým do dnes velmi úzce spolupracuje. Jen za rok 2018 přibylo 23 nových párů či rodin, které Středisko pro rodinu vyhledali na doporučení SPOD, pro pomoc při řešení jejich párových či porozvodových záležitostí. V rámci spolupráce s SPOD se zvyšují zvláště počty klientů s porozvodovou problematikou.

Do historie Střediska pro rodinu se také zapsal rok 2015, ve kterém se pan ředitel PhDr. Nesnídal a další pracovníci Střediska pro rodinu zasloužili o **program připravující budoucí osvojitele a pěstouny**. Dodnes se ve Středisku konají kurzy pro pěstouny a také zde probíhají psychologická vyšetření budoucích pěstounů.

Hlavní cílová skupina klientů

- **Rodiny s dětmi**
- Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy (osoby mladší 18 let v doprovodu rodičů)
- Manželské, partnerské a porozvodové páry
- Osoby v krizi
- Osoby s chronickým duševním onemocněním (doprovodná psychoterapie)

Poskytovaná činnost

Podpora klienta, aby se orientoval v rámci dostupných prostředků, v řešení jeho nepříznivé sociální situace. Zajištění okamžité pomoci a dostatečných informací o dostupných službách.

Formy pomoci

- Odborné sociální poradenství
- Psychoterapie (párová, rodinná, individuální)
- Krizová intervence
- Mediace
- Skupinová terapie
- Diagnostika osobnosti, psychotesty
- Zprostředkování kontaktu s jinými organizacemi nebo úřady v rámci sítě sociálních služeb na jihu Čech

Výsledky Střediska pro rodinu 2020

V roce 2020 bylo realizováno 1560 intervencí. Středisko pro rodinu navštívilo 267 nových klientů, přičemž větší podíl klientů řešil párovou problematiku. Z důvodu pandemické situace došlo v roce 2020 k poklesu počtu nových klientů, z vládních nařízení bylo Středisko pro rodinu na jaře 2020 uzavřeno a v 2. polovině roku fungovalo v omezeném provozu.

Níže můžeme vidět, že podstatná část klientů je z Českých Budějovic a okresu České Budějovice. V poměru žen a mužů lze konstatovat, že větší část klientely tvoří ženy, avšak řádově o desítky. Podrobnější statistické údaje jsou zobrazeny v příložených tabulkách.

Bydliště	%
České Budějovice	32 %
Okres České Budějovice	32 %
Český Krumlov	9 %
Tábor	8 %
Jindřichův Hradec	9 %
Strakonice	2 %
Písek	2 %
Prachatice	3 %
Jiný okres	3 %

Problematika	%
Manželská	46 %
Rodinná	17 %
Párová	19 %
Osobní	18 %

Linka důvěry České Budějovice



NONSTOP provoz včetně víkendů a státních svátků. Volat mohou osoby v krizi z celé České republiky i ze zahraničí.

Linka důvěry v roce 2020 fungovala bez přerušení NONSTOP.

Cena volání za 1 min. závisí na tarifu klienta. Linka důvěry nemá od operátorů v ČR ani v zahraničí žádný zisk z proběhlých hovorů.

Služba je poskytována **terénně** (to znamená, že naše služba je poskytována klientovi, který zavolá na naše číslo Linky důvěry a započne hovor s pracovníkem).

Personální zastoupení

Výkonný ředitel: PhDr. Rostislav Nesnídal

Sociální pracovnice: Kateřina Růžičková, DiS.

Externisté: 14 odborníků – sociální pracovnice, psychologové, manželští a rodinní terapeuti, lékaři, kteří pošli výcvikem Telefonické krizové intervence. Tito externisté pracují na Lince důvěry na DPP a DPČ a jejich práce je spíše posláním a citovou záležitostí, protože pracují za minimální odměnu.

O Lince důvěry

Zahájila provoz roku **1995** za podpory Okresního Úřadu Č. Budějovice, Úřadu Města České Budějovice a dalších partnerských organizací. Již v roce **1996** se připojil sponzorsky S.P.T. Telecom a tak se Linka důvěry stala v ČR první, kde volající měl hovorné naprosto **zdarma** a to z celého území republiky. Tato spolupráce však musela být ukončena, protože docházelo k významnému zneužívání Linky důvěry volajícími.

Až roku **2010** se Linka důvěry stává součástí Střediska pro rodinu a mezilidské vztahy.

V současné době slaví Linka důvěry 25 let od jejího vzniku. Výkonný ředitel se od počátku nezměnil, stejně tak mnoho zaměstnanců, kteří se podíleli na jejím vzniku, zde stále pracují. Každým rokem přibývá více klientů v krizové situaci, kteří hledají na Lince důvěry pomoc. Zároveň jsou také častými volajícími i klienti, kteří nejsou v akutní krizi, ale trpí samotou nebo prožili nepříznivou životní situaci.

Poslání, cíle a zásady Linky důvěry

Posláním Linky důvěry je pomocí telefonického rozhovoru napomáhat klientům řešit takové situace, které již nejsou schopni vlastními silami zvládat a které jej ohrožují jak v psychické, sociální, tak i v tělesné rovnováze. Zároveň pomáháme klientům, kteří nemohou nebo nechtějí pomoc vyhledat osobně.

Cíl Linky důvěry je zajistit, aby se klient orientoval a znal dostupné možnosti řešení své nepříznivé sociální situace a měl dostatečné informace o dostupných službách, na jejichž základě se bude schopen sám rozhodnout o nejvhodnější formě pomoci. Snahou pracovníka Linky důvěry je uklidnit a stabilizovat stav klienta, zmírnit jeho krizi a nasměrovat ho k řešení jeho situace.

Zásady Linky důvěry:

1. DOSTUPNOST – Nonstop služba pro každého, kdo je schopný zavolat.
2. ANONYMITA A DŮVĚRNOST – Klient, který zavolá je pro nás anonymní, získané informace o něm jsou zcela důvěrné, pracovníci zachovávají mlčenlivost.
3. PODPORA – Podpoření, motivování a nasměrování klienta k vyřešení krize.
4. INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP – Důraz na individuální potřeby klienta. Přístup, který je lidský a zároveň profesionální.
5. ODBORNOST – Kvalifikovaní pracovníci nejen s profesionálním, ale i lidským přístupem.

Výsledky Linky důvěry 2020

Celkem bylo za rok 2020 uskutečněno 5775 hovorů. Z toho bylo 1892 hovorů evidováno jako dotazy (dotazy týkající se COVIDU – 136), 1112 jako zneužití a 491 omylů. V poměru volajících převažovali muži, avšak o necelých 13 %. **Kvůli pandemické situaci došlo ke zvýšení počtu hovorů.** Nejčastěji Linku vyhledávají klienti v akutní krizi.

Bydliště	%
České Budějovice	37%
Okres České Budějovice	12%
Český Krumlov	10%
Tábor	1%
Jindřichův Hradec	2%
Strakonice	1%
Písek	16%
Prachatice	1%
Jiný okres	15%
neuveдено	4%

Cílová skupina	%
Osoby v krizi	29%
Osoby s chronickým duševním onemocněním	18%
Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	12%
Osoby s kombinovaným postižením	4%
Osoby s chronickým onemocněním	2%
Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let	3%
Rodiny s dětmi	4%
Senioři	18%
Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi	3%
Ostatní	7%

Spolupráce

Středisko pro rodinu přímo spolupracuje s Linkou důvěry. Pracovníci Linky často doporučují volajícím z Jihočeského kraje, aby se obrátili na odbornou sociálně-psychologickou pomoc, nabízenou ve Středisku pro rodinu.

Středisko pro rodinu taktéž již 7 let úzce spolupracuje s orgánem sociálně-právní ochrany dětí. **Při řešení vleklých partnerských či porozvodových problémů doporučují často klientům sociální pracovníci ze SPOD služby Střediska pro rodinu.** Terapie jsou vedeny především párově tak, aby se rodiny či samotné páry, formou mediace domluvily ohledně komunikace mezi sebou nebo v rámci péče o děti. Linka důvěry i Středisko pro rodinu dále spolupracují s **psychiatrickými a psychologickými zařízeními** stejně tak jako s dalšími **rodinnými či pedagogicko-psychologickými poradnami.** Je zde také možnost spojit se také s dalšími službami, které se zaměřují na jiné cílové skupiny, advokací, soudy, školskými pracovníky a dětskými domovy nebo krizovými centry.

V rámci **sdržení Panelových nestátních neziskových organizací** (Panel NNO) se Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy spolu s Linkou důvěry podílí na pravidelných konferencích, za účelem koordinace poskytování sil, prostředků a činností pro řešení mimořádných událostí velkého rozsahu a jiných krizových situací na území Jihočeského kraje.

Pracovníci Střediska konzultovali řadu případů s pracovníky dalších institucí. Účastní se také pracovní skupiny Poradenství, která seskupuje sociální služby v Českých Budějovicích a pracuje na vzájemné provázanosti a spolupráci.

Našimi partnery jsou také městská i státní policie, tísňová linka 112, zdravotnická zařízení, záchranná služba, Probační a mediační služba a Český červený kříž.

Výchovně vzdělávací péče a aktivity

System vzdělávání probíhá ve dvou rovinách. Interní vzdělávání se týká trvalého vzdělávání pracovníků organizace a je především závislé na dostupných finančních prostředcích. Vzdělávání pracovníků je zaměřeno na osobní růst a aktualizaci podnětů k řešení rodinných či jinak vztahových problémů. Směrem navenek jde o pomoc při vzdělávání jiných organizací nebo spolků. Slouží také ke zlepšení informovanosti jak laické veřejnosti, tak i ostatních pracovníků v pomáhajících profesích, či studentů škol s odpovídajícím zaměřením.

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy spolu s Linkou důvěry je školícím pracovištěm **Zdravotně sociální fakulty Jihočeské univerzity**, umožňujeme odbornou praxi studentům **Vyšší odborné školy sociální v Prachaticích**, a dalším studentům z odborných škol. V rámci sociální práce spolupracuje také s **Teologickou a Pedagogickou univerzitou**, vysílající praktikanty z řad studentů posledních ročníků. Často Středisko pro rodinu vyhledávají také **studenti psychologických oborů** či stážisté, kteří mají možnost náslechnů při terapiích.

V zázemí Střediska pro rodinu se konají 2x ročně **Kluby pro pěstouny**. Kurzy jsou vedení v rámci povinného vzdělávání pěstounů. Jejich témata se liší, avšak kurzy slouží především ke sdílení společných zkušeností v oblasti náhradní rodinné péče a starostí i radostí, které jsou s ní spojeny.

Ekonomický přehled

Celkové výnosy za rok 2020 činily: 3.807.692,- Kč.

Organizace nezřizovala v roce 2020 žádný fond.

K 31. 12. 2020 organizace vykazovala majetek ve výši 133.280 Kč. Celkové náklady na Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry o.p.s. činily v roce 2020 3.807.692,- Kč. Veškeré náklady byly vynaloženy na plnění obecně prospěšných služeb a na činnost společnosti.

Příjem organizace za rok 2020

Dotace Střediska – odborného sociálního poradenství

Dotace MPSV	1.329.720,- Kč
Dotace MPSV covid	19.796,- Kč
Jihočeský kraj – dofinancování	487.000,- Kč
Panel NNO	20.000,- Kč
Sponzorské dary	11.115,- Kč

Dotace Linky důvěry – telefonická krizová pomoc

Dotace MPSV	1.193.000,- Kč
Dotace MPSV covid	152.710,- Kč
Jihočeský kraj – dofinancování	383.000,- Kč
Dotační program města ČB	100.000,- Kč
Dotační program Český Krumlov	20.000,- Kč
Sponzorské dary	71.351,- Kč
Panel NNO	20.000,- Kč

Celkem 3.807.692,- Kč

Členové správní a dozorčí rady vykonávají činnost bezplatně a v roce 2020 jim nebyla vyplacena žádná odměna.

V průběhu roku nedošlo ke změně ve složení správní a dozorčí rady společnosti.

**Vybrané údaje z Výkazu zisku a ztráty pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání,
plném rozsahu
ke dni 31.12.2020
(v celých tisících Kč)**

	Název položky	činnost hlavní	činnost hospodářská	celkem
		1	2	3
A.	Náklady	3808		3
A.I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	486		
A.I.1.	Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovaných dodávek	175		
A.I.2.	Prodané zboží			
A.I.3.	Opravy a udržování			
A.I.4.	Náklady na cestovné			
A.I.5.	Náklady na reprezentaci			
A.I.6.	Ostatní služby	311		
A.II.	Změna stavu zásob vlastní činnosti a aktivace			
A.II.7.	Změna stavu zásob vlastní činnosti			
A.II.8.	Aktivace materiálu, zboží a vnitroorganizačních služeb			
A.II.9.	Aktivace dlouhodobého majetku			
A.III.	Osobní náklady	3316		3
A.III.10.	Mzdové náklady	2659		2
A.III.11.	Zákonné sociální pojištění	657		
A.III.12.	Ostatní sociální pojištění			
A.III.13.	Zákonné sociální náklady			
A.III.14.	Ostatní sociální náklady			
A.IV.	Daně a poplatky			
A.IV.15.	Daně a poplatky			
A.V.	Ostatní náklady	12		
A.V.16.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále			
A.V.17.	Odpis nedobytné pohledávky			
A.V.18.	Nákladové úroky			
A.V.19.	Kursově ztráty			
A.V.20.	Dary			
A.V.21.	Manka a škody			
A.V.22.	Jiné ostatní náklady			
A.VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek			
A.VI.23.	Odpisy dlouhodobého majetku			
A.VI.24.	Prodaný dlouhodobý majetek			
A.VI.25.	Prodané cenné papíry a podíly			
A.VI.26.	Prodaný materiál			
A.VI.27.	Tvorba a použití rezerv a opravných položek			
A.VII.	Poskytnuté příspěvky			
A.VII.28.	Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami			
A.VIII.	Daně z příjmu			

	Název položky	činnost hlavní	činnost hospodářská	c
		1	2	
B.	Výnosy	3941		
B.I.	Provozní dotace	3859		
B.I.1.	Provozní dotace			
B.II.	Přijaté příspěvky			
B.II.2.	Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami			
B.II.3.	Přijaté příspěvky (dary)	82		
B.II.4.	Přijaté členské příspěvky			
B.III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží			
B.IV.	Ostatní výnosy			
B.IV.5.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále			
B.IV.6.	Platby za odepsané pohledávky			
B.IV.7.	Výnosové úroky			
B.IV.8.	Kursově zisky			
B.IV.9.	Zúčtování fondů			
B.IV.10.	Jiné ostatní výnosy			
B.V.	Tržby z prodeje majetku			
B.V.11.	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku			
B.V.12.	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů			
B.V.13.	Tržby z prodeje materiálu			
B.V.14.	Výnosy z krátkodobého finančního majetku			
B.V.15.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku			
	Výnosy celkem	3941		
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	133		

Plány organizace pro rok 2021

- Pokračovat v pořádání Kurzu pro pěstouny a osvojitele.
- Být i nadále součástí Panelu NNO a podílet se na plánování krizových plánů Jihočeského kraje
- Získat akreditaci MPSV pro vedení kurzu Telefonické krizové intervence.
- Využívat mediačních metod při práci s klienty.
- Aktualizovat terapeutickou skupinu o nové členy.
- Spolupracovat s SPOD.
- Být součástí sociální sítě JČK a podílet se na Akčních plánech sociálních služeb.
- Více seznámit obyvatele ČB a okolí s Linkou důvěry – den otevřených dveří, besedy a přednášky, promo akce, nové vizitky a letáky s informacemi, informovanost médií.

Poděkování

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice o.p.s. by chtěli poděkovat všem, kteří finančními prostředky podpořili naši činnost.

Velké díky také patří individuálním sponzorům za jejich jednorázové sponzorské dary.

