

**Středisko pro rodinu
a mezilidské vztahy
a Linka důvěry
v Českých Budějovicích
o.p.s.**



Výroční zpráva 2022

Nádražní 105/47
370 01 České Budějovice



STŘEDISKO PRO RODINU A MEZILIDSKÉ VZTAHY

TEL: 387 438 703

LINKA DŮVĚRY

TEL: 387 313 030

ID: cq89hqc

E-mail: spramv@gmail.com

www.rodinnaporadnacb.cz

STŘEDISKO PRO RODINU A MEZILIDSKÉ VZTAHY

Pracovní doba Střediska pro rodinu a mezilidské vztahy

Pondělí – čtvrtek 7:00 – 17:00

Pátek 7:00 – 15:30

Terapeutická skupina:

Každou sudou středa v měsíci
16:00 – 18:00



Personální obsazení:

Výkonný ředitel, psycholog

PhDr. Rostislav Nesnídal

Sociální pracovnice

Mgr. Arina Bostlová Stavraki

Psychologové
(manželský a rodinní poradci)

PhDr. Blažena Papáčková
PhDr. Oldřiška Tomšová
Mgr. Roman Vlček
Mgr. Ludmila Bártová

Poslání

Posláním Střediska pro rodinu a mezilidské vztahy je pomoci nalézt **osobám v nepříznivé sociální situaci možnosti řešení v jejich partnerských, rodinných, osobních či jiných mezilidských vztazích.**

Středisko pro rodinu poskytuje především **odborné sociální poradenství, psychoterapie,** a pokud je potřeba také **krizové intervence.** Postupně systematicky vede klienty k úpravě vztahů či životní situace, a k jejich návratu do samostatného, plnohodnotného života. Pracovníci Střediska odborně pomáhají při řešení rozvodových a porozvodových situací, svěření dětí do péče rodičů a následně pomoc při vytváření patřičných dohod či eliminace syndromu zavrženého rodiče.

Cílem práce je podpora klientů ve složité životní situaci a pomoc orientovat se ve vzniklém problému. Organizace se snaží, aby byl klient dostatečně informovaný o možnostech, dostupných službách a aktivitách, které mu pomáhají se znovu začlenit do běžného života a znesnadňují setrvání či zhoršení jeho nepříznivé situace.

Služba je poskytována ambulantně a bezplatně.

O Středisku pro rodinu

Organizace funguje již od roku **1970**, kdy byla založena jako **druhá manželská poradna v České republice**. Od té doby prošla několika změnami, od personálního zajištění po zacílení klientů.

Již o 5 let později se poradna začala podílet také na poradenství v oblasti náhradní rodinné péče. Nynější podobu začala organizace získávat až na po roce **1989**, kdy byla oficiálně zapsána jako **Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry o.p.s.**

Do historie Střediska pro rodinu se také zapsal rok 2015, ve kterém se pan ředitel PhDr. Nesnídal a další pracovníci Střediska pro rodinu zasloužili o **program připravující budoucí osvojitele a pěstouny**. Dodnes se ve Středisku konají vzdělávací kurzy pro pěstouny a také zde probíhají psychologická vyšetření budoucích pěstounů.

Hlavní cílová skupina klientů

- **Rodiny s dětmi**
- Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy (osoby mladší 18 let v doprovodu rodičů)
- Manželské, partnerské a porozvodové páry
- Osoby v krizi
- Osoby s chronickým duševním onemocněním (doprovodná psychoterapie)

Poskytovaná činnost

Podpora klienta, aby se orientoval v rámci dostupných prostředků, v řešení jeho nepříznivé sociální situace. Zajištění okamžité pomoci a dostatečných informací o dostupných službách.

Formy pomoci

- Odborné sociální poradenství
- Psychoterapie (párová, rodinná, individuální)
- Krizová intervence
- Skupinová terapie
- Diagnostika osobnosti, psychotesty
- Zprostředkování kontaktu s jinými organizacemi nebo úřady v rámci sítě sociálních služeb na jihu Čech

Výsledky Střediska pro rodinu 2022

V roce 2022 bylo realizováno 2700 intervencí. Středisko pro rodinu navštívilo 452 klientů, přičemž větší podíl klientů řešil párovou problematiku.

Níže můžeme vidět, že podstatná část klientů je z Českých Budějovic a okresu České Budějovice. V poměru žen a mužů lze konstatovat, že větší část klientely tvoří ženy, avšak řádově o desítky. Podrobnější statistické údaje jsou zobrazeny v příložených tabulkách.

Bydliště	%
České Budějovice	37 %
Okres České Budějovice	32 %
Český Krumlov	6 %
Tábor	8 %
Jindřichův Hradec	7 %
Strakonice	2 %
Písek	2 %
Prachatice	3 %
Jiný okres	3 %

Problematika	%
Manželská	37 %
Rodinná	22 %
Párová	15 %
Osobní	26 %

LINKA DŮVĚRY ČESKÉ BUDĚJOVICE



NONSTOP provoz včetně víkendů a státních svátků.

Volat mohou osoby v krizi z celé České republiky i ze zahraničí.

Cena volání za 1 min. závisí na tarifu klienta. Linka důvěry nemá od operátorů v ČR ani v zahraničí žádný zisk z proběhlých hovorů.

Služba je poskytována **terénně** (to znamená, že naše služba je poskytována klientovi, který zavolá na naše číslo Linky důvěry a započne hovor s pracovníkem).

Personální zastoupení

Výkonný ředitel:

PhDr. Rostislav Nesnídal

Vedoucí pracovník, sociální pracovníce: Kateřina Růžičková, DiS.

Externisté: **14 odborníků** – sociální pracovníce, psychologové, manželští a rodinní terapeuti, lékaři, kteří pošli výcvikem Telefonické krizové intervence. Tito externisté pracují na Lince důvěry na DPP a DPČ a jejich práce je spíše posláním a citovou záležitostí, protože pracují za minimální odměnu.

O Lince důvěry

Zahájila provoz roku **1995** za podpory Okresního Úřadu Č. Budějovice, Úřadu Města České Budějovice a dalších partnerských organizací. Již v roce **1996** se připojil sponzorsky S.P.T. Telecom a tak se Linka důvěry stala v ČR první, kde volající měl hovorné naprosto **zdarma** a to z celého území republiky. Tato spolupráce však musela být ukončena, protože docházelo k významnému zneužívání Linky důvěry volajícími.

Až roku **2010** se Linka důvěry stává součástí Střediska pro rodinu a mezilidské vztahy.

V současné době slaví Linka důvěry 27 let od jejího vzniku. Výkonný ředitel se od počátku nezměnil, stejně tak mnoho zaměstnanců, kteří se podíleli na jejím vzniku, zde stále pracují. Každým rokem přibývá více klientů v krizové situaci, kteří hledají na Lince důvěry pomoc. Zároveň jsou také častými volajícími i klienti, kteří nejsou v akutní krizi, ale trpí samotou nebo prožili nepříznivou životní situaci.

Poslání, cíle a zásady Linky důvěry

Posláním Linky důvěry je pomocí telefonického rozhovoru napomáhat klientům řešit takové situace, které již nejsou schopni vlastními silami zvládat a které jej ohrožují jak v psychické, sociální, tak i v tělesné rovnováze. Zároveň pomáháme klientům, kteří nemohou nebo nechtějí pomoc vyhledat osobně.

Cíl Linky důvěry je zajistit, aby se klient orientoval a znal dostupné možnosti řešení své nepříznivé sociální situace a měl dostatečné informace o dostupných službách, na jejichž základě se bude schopen sám rozhodnout o nejvhodnější formě pomoci. Snahou pracovníka Linky důvěry je uklidnit a stabilizovat stav klienta, zmírnit jeho krizi a nasměrovat ho k řešení jeho situace.

Zásady Linky důvěry:

- 1. DOSTUPNOST** – Nonstop služba pro každého, kdo je schopný zavolat.
- 2. ANONYMITA A DŮVĚRNOST** – Klient, který zavolá je pro nás anonymní, získané informace o něm jsou zcela důvěrné, pracovníci zachovávají mlčenlivost.
- 3. PODPORA** – Podpoření, motivování a nasměrování klienta k vyřešení krize.
- 4. INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP** – Důraz na individuální potřeby klienta. Přístup, který je lidský a zároveň profesionální.
- 5. ODBORNOST** – Kvalifikovaní pracovníci nejen s profesionálním, ale i lidským přístupem.

Výsledky Linky důvěry 2022

Celkem bylo za rok 2022 uskutečněno 6520 hovorů. Z toho bylo 862 hovorů evidováno jako dotazy, 1684 jako zneužití a omyly. V poměru volajících převažovali muži, avšak o necelých 3 %. Nejčastěji Linku vyhledávají klienti v akutní krizi.

Bydliště	%
České Budějovice	55 %
Okres České Budějovice	15 %
Český Krumlov	2 %
Tábor	1 %
Jindřichův Hradec	2 %
Strakonice	1 %
Písek	2 %
Prachatice	1 %
Jiný okres	16 %
neuveдено	5 %

Cílová skupina	%
Osoby v krizi	42 %
Osoby s chronickým duševním onemocněním	12 %
Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	10 %
Osoby s kombinovaným postižením	3 %
Osoby s chronickým onemocněním	2 %
Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let	3 %
Rodiny s dětmi	3 %
Senioři	18 %
Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi	1 %
Ostatní	6 %

Spolupráce

Středisko pro rodinu přímo spolupracuje s Linkou důvěry. Pracovníci Linky často doporučují volajícím z Jihočeského kraje, aby se obrátili na odbornou sociálně-psychologickou pomoc, nabízenou ve Středisku pro rodinu.

Středisko pro rodinu taktéž již několik let úzce spolupracuje s orgánem sociálně-právní ochrany dětí. **Při řešení vleklých partnerských či porozvodových problémů doporučují často klientům sociální pracovníci ze SPOD služby Střediska pro rodinu.** Terapie jsou vedeny především párově tak, aby se rodiny či samotné páry, formou mediace domluvily ohledně komunikace mezi sebou nebo v rámci péče o děti. Linka důvěry i Středisko pro rodinu dále spolupracují s **psychiatrickými a psychologickými zařízeními** stejně tak jako s dalšími **rodinnými či pedagogicko-psychologickými poradnami.** Je zde také možnost spojit se také s dalšími službami, které se zaměřují na jiné cílové skupiny, advokací, soudy, školskými pracovníky a dětskými domovy nebo krizovými centry.

V rámci **sdružení Panelových nestátních neziskových organizací** (Panel NNO) se Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy spolu s Linkou důvěry podílí na pravidelných konferencích, za účelem koordinace poskytování sil, prostředků a činností pro řešení mimořádných událostí velkého rozsahu a jiných krizových situací na území Jihočeského kraje.

Pracovníci Střediska konzultovali řadu případů s pracovníky dalších institucí. Účastní se také pracovní skupiny Poradenství, která seskupuje sociální služby v Českých Budějovicích a pracuje na vzájemné provázanosti a spolupráci.

Našimi partnery jsou také městská i státní policie, tísňová linka 112, zdravotnická zařízení, záchranná služba, Probační a mediační služba a Český červený kříž.

Výchovně vzdělávací péče a aktivity

System vzdělávání probíhá ve dvou rovinách. Interní vzdělávání se týká trvalého vzdělávání pracovníků organizace a je především závislé na dostupných finančních prostředcích. Vzdělávání pracovníků je zaměřeno na osobní růst a aktualizaci podnětů k řešení rodinných či jinak vztahových problémů. Směrem navenek jde o pomoc při vzdělávání jiných organizací nebo spolků. Slouží také ke zlepšení informovanosti jak laické veřejnosti, tak i ostatních pracovníků v pomáhajících profesích, či studentů škol s odpovídajícím zaměřením.

Často Středisko pro rodinu vyhledávají také **studenti psychologických oborů** či stážisté, kteří mají možnost náslechu při terapiích.

V zázemí Střediska pro rodinu se konají 2x ročně **Kluby pro pěstouny**. Kurzy jsou vedení v rámci povinného vzdělávání pěstounů. Jejich témata se liší, avšak kurzy slouží především ke sdílení společných zkušeností v oblasti náhradní rodinné péče a starostí i radostí, které jsou s ní spojeny.

Ekonomický přehled

Finanční zpráva:

Výkaz zisku a ztrát k 31.12.2022	(v tis. Kč)
A/ Náklady	4 085 Kč
Spotřebované náklady a služby	378 Kč
Osobní náklady	3 691 Kč
Ostatní náklady	16 Kč
B/ Výnosy	4 100 Kč
Tržby za vlastní výkony	15 Kč
Datace MPSV	3 644 Kč
Dotace Jihočeský kraj	291 Kč
Dotace JK – Panel NNO	40 Kč
Dotace město Č. Budějovice	100 Kč
Dary	10 Kč
C/ Rozdíl nákladů a výnosů	15 Kč

Veškeré náklady byly vynaloženy na plnění obecně prospěšných služeb a na činnost společnosti.

Organizace nezřizovala v roce 2022 žádný fond.

Členové správní a dozorčí rady vykonávají činnost bezplatně a v roce 2022 jim nebyla vyplacena žádná odměna.

V průběhu roku nedošlo ke změně ve složení správní a dozorčí rady společnosti.

Plány organizace pro rok 2023

- Pokračovat v pořádání Kurzu pro pěstouny a osvojitele.
- Být i nadále součástí Panelu NNO a podílet se na plánování krizových plánů Jihočeského kraje
- Získat akreditaci MPSV pro vedení kurzu Telefonické krizové intervence.
- Využívat mediačních metod při práci s klienty.
- Aktualizovat terapeutickou skupinu o nové členy.
- Spolupracovat s SPOD.
- Být součástí sociální sítě JČK a podílet se na Akčních plánech sociálních služeb.
- Více seznámit obyvatele ČB a okolí s Linkou důvěry – den otevřených dveří, besedy a přednášky, promo akce, nové vizitky a letáky s informacemi, informovanost médií.

Poděkování

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice o.p.s. by chtěli poděkovat všem, kteří finančními prostředky podpořili naši činnost.

Velké díky také patří individuálním sponzorům za jejich jednorázové sponzorské dary.

