



Výroční zpráva

2024

*Středisko pro rodinu a mezilidské
vztahy a Linka důvěry České
Budějovice o.p.s.*



www.rodinnaporadnacb.cz

Obsah

Úvodní slovo	2
O organizaci	4
Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy	8
Linka důvěry České Budějovice	14
Rozšíření aktivit a spolupráce organizace	19
Ekonomický přehled za rok 2024	20
Složení správní a dozorčí rady	21
Podporují nás	22
Vize organizace pro rok 2025	24



Úvodní slovo

Vážení čtenáři, milí podporovatelé a přátelé naší organizace,

rok 2024 byl pro naši organizaci významný nejen z hlediska statistických čísel, ale i z důvodu osobních a profesních proměn. Oproti roku předchozímu jsme přijali na Lince důvěry České Budějovice přibližně o 1292 hovorů více, zaznamenali jsme také nárůst klientů ve Středisku pro rodinu a mezilidské vztahy. To nám potvrzuje, že naše práce je důležitá a žádaná, a že důvěra, kterou nám klienti a veřejnost projevují, neustále roste.

V tomto roce došlo také k velké změně – PhDr. Rostislav Nesnídal ukončil svou pozici výkonného ředitele organizace. Od srpna 2024 jsem vedení organizace převzala já, Mgr. Klára Vejsadová. Je to pro mě čest i závazek navázat na dlouholetou tradici odbornosti, profesionality a lidského přístupu, kterou pan doktor do organizace vtiskl.

PhDr. Rostislav Nesnídal stál u zrodu Střediska pro rodinu v roce 1970 a byl jeho součástí po více než padesát let. Byl nejen ředitelem, ale především psychologem, vzorem a kolegou s hlubokým porozuměním lidské psychice. Jako vysokoškolský pedagog v Jihočeském kraji vzdělával a inspiroval mnoho generací odborníků. Působil rovněž jako soudní znalec, vynikající diagnostik a neúnavný propagátor pomáhajících profesí.

V roce 1995 se zásadně podílel na založení Linky důvěry v Českých Budějovicích, která se pod jeho vedením stala uznávaným a stabilním prvkem krizové pomoci v regionu. Významně se podílel také na přípravě budoucích pěstounů, kde uplatňoval svou odbornost i hluboký lidský cit.

Děkujeme, pane doktore, za všechno, co jste pro naši organizaci a pro lidi v jakékoliv krizi vykonal. Jsme odhodláni pokračovat ve Vaší stopě a nadále rozvíjet to, co jste pomáhal budovat – s respektem, pokorou a vírou.

Ráda bych touto cestou také poděkovala všem našim podporovatelům, sponzorům a klientům, jejichž důvěra, podpora a spolupráce jsou pro nás neocenitelné. Bez jejich pomoci bychom nemohli pokračovat v naší práci a poskytovat kvalitní služby těm, kteří je nejvíce potřebují.

**Mgr. Klára Vejsadová
ředitelka organizace**

Jsmo obecně prospěšná společnost
**Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy
a Linka důvěry České Budějovice o.p.s.**



**Nádražní 105/47
370 01 České Budějovice**



25193660



Identifikátory sociálních služeb: 2283917, 8320841



**Komerční banka, a.s.
5739990287/0100**



Výkonná ředitelka organizace: Mgr. Klára Vejsadová



Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy:

387 438 703

Linka důvěry:

387 313 030



spramv@gmail.com



www.rodinnaporadnacb.cz



cq89hqc



Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy:

Pondělí, úterý:

7:00 - 16:00

Středa, čtvrtek:

7:00 - 18:00

Pátek:

7:00 - 15:30

Linka důvěry:



Více na webových stránkách:

1

Odborné sociální poradenství (Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy)



**Registrované
sociální služby**
dle zákona č. 108/2006
Sb., o sociálních službách

2

Telefonická krizová pomoc (Linka důvěry)



Diagnostické testy

**Další fakultativní
služby**

Kurzy pro pěstounky

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice o.p.s.

Dostupná bezplatná psychologická pomoc

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy



387 438 703

Dostupná telefonická krizová pomoc

Linka důvěry



387 313 030

Nádražní 47 České Budějovice

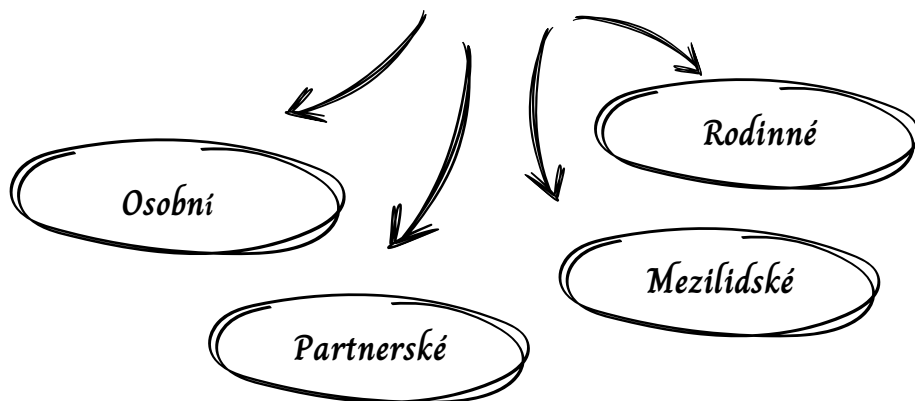
www.rodinnaporadnacb.cz



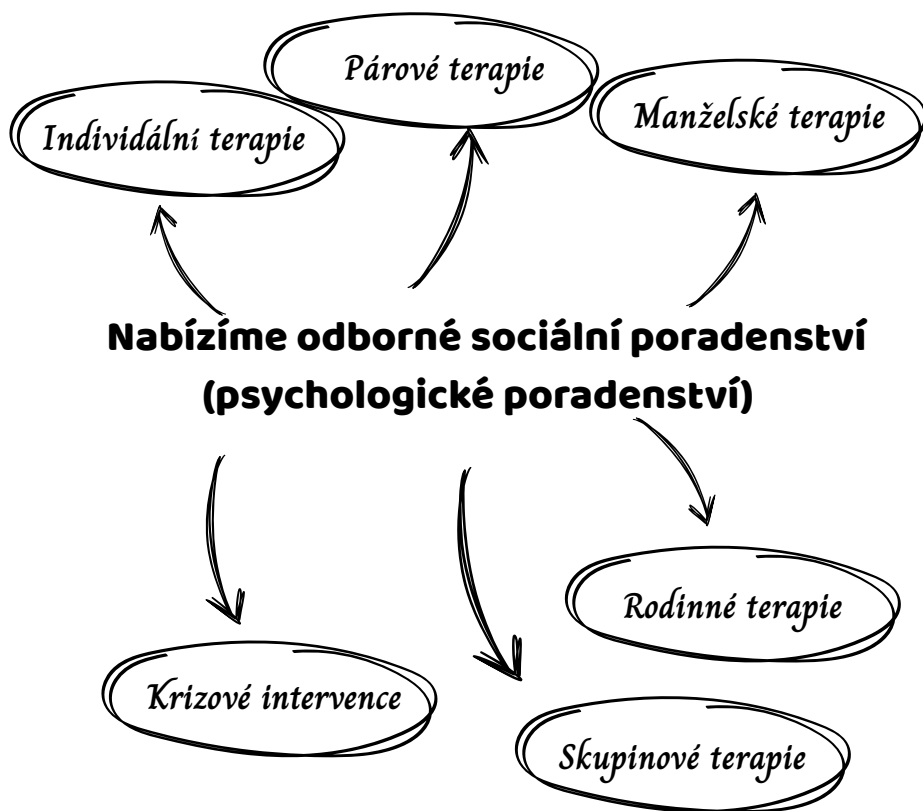
Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy

poskytuje podporu všem, kteří se ocitli v těžké nebo nepříznivé sociální situaci.

Pomáháme klientům řešit jejich akutní či vleklé problémy, kterou mohou být:

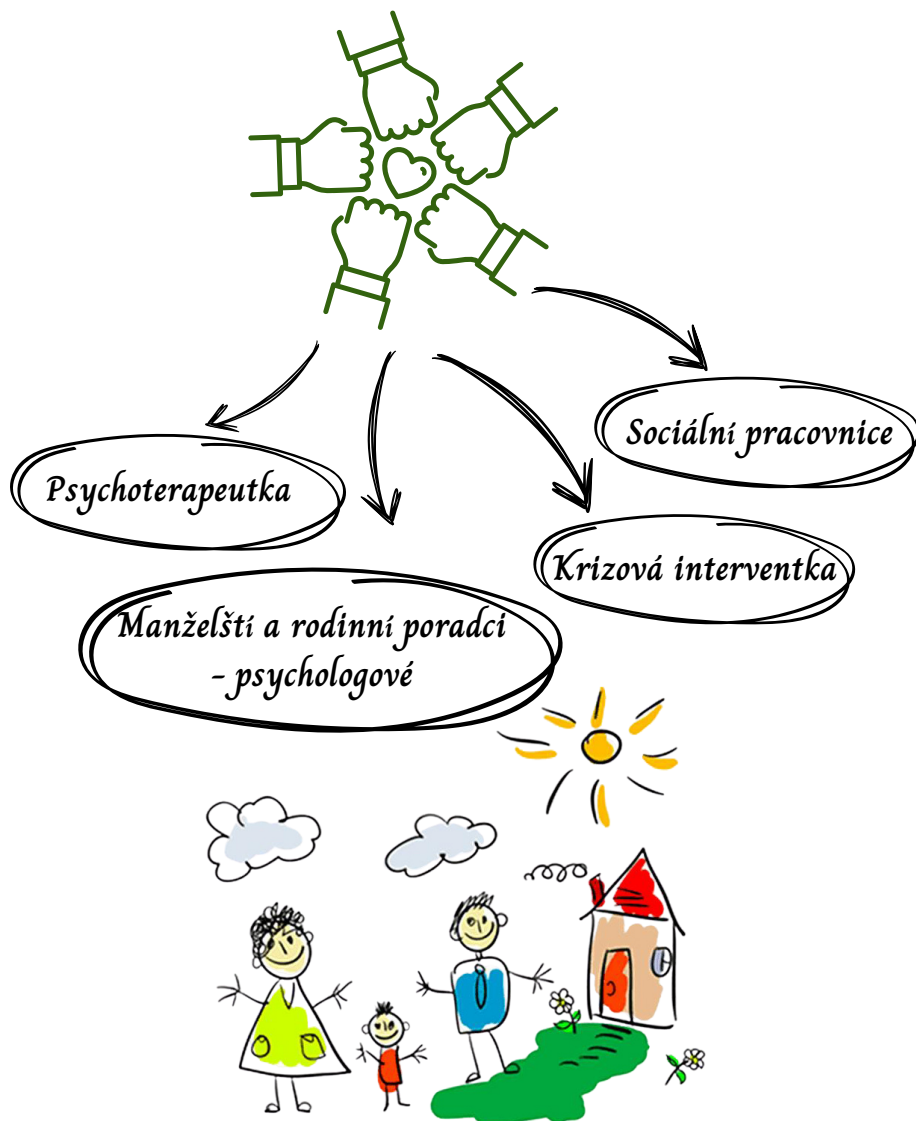


*Služba je poskytována ambulantně a bezplatně.
Ke každému přistupujeme individuálně
a s maximálním respektem.*



Naším cílem je pomoci lidem uspořádat si jejich vztahy a životní situaci, tak aby mohli vést samostatný a plnohodnotný život.

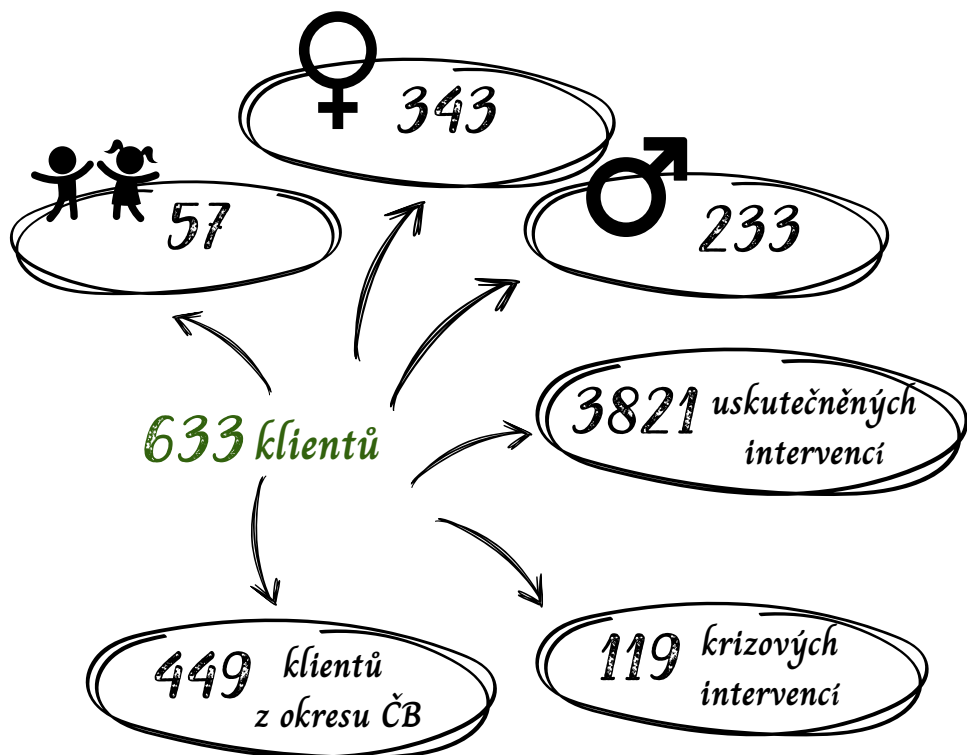
**Všechnu nabízenou pomoc ve Středisku
pro rodinu a mezilidské vztahy poskytují:**



Významné roky Střediska pro rodinu a mezilidské vztahy

- 
- A vertical timeline with a black line and green circles at each year mark. The years are listed on the left, and the corresponding events are on the right.
- 1970** *Vznik manželské a předmanželské poradny jako druhé v republice - charakter krajské poradny.*
 - 1989** *Přijat název Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy.*
 - 1990** *Středisko pod Okresním úřadem České Budějovice.*
 - 2003** *Středisko zařazeno pod Pečovatelskou službu České Budějovice jako příspěvková organizace Jihočeského Krajského úřadu.*
 - 2010** *Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry v jedné organizaci pod názvem Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice o.p.s..*
 - 2015** *Uskutečnění přípravy pro budoucí osvojitele a pěstouny na základě Pověření sociálně-právní ochrany dětí.*
 - 2024** *V srpnu se výkonnou ředitelkou stala Mgr. Klára Vejsadová, která nahradila PhDr. Rostislava Nesnídala. Obměnou prošla také správní a dozorčí rada organizace.*

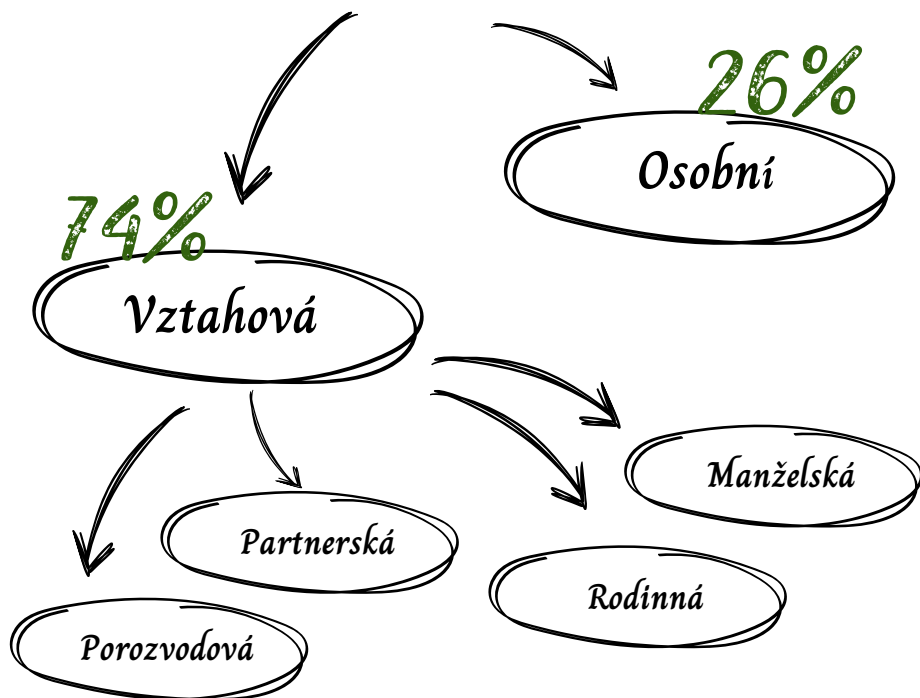
Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy v číslech



*V roce 2024 jsme evidovali o 200
klientů více než v roce 2023.*



Problematika, se kterou klienti Střediska pro rodinu a mezilidské vztahy nejčastěji přicházejí



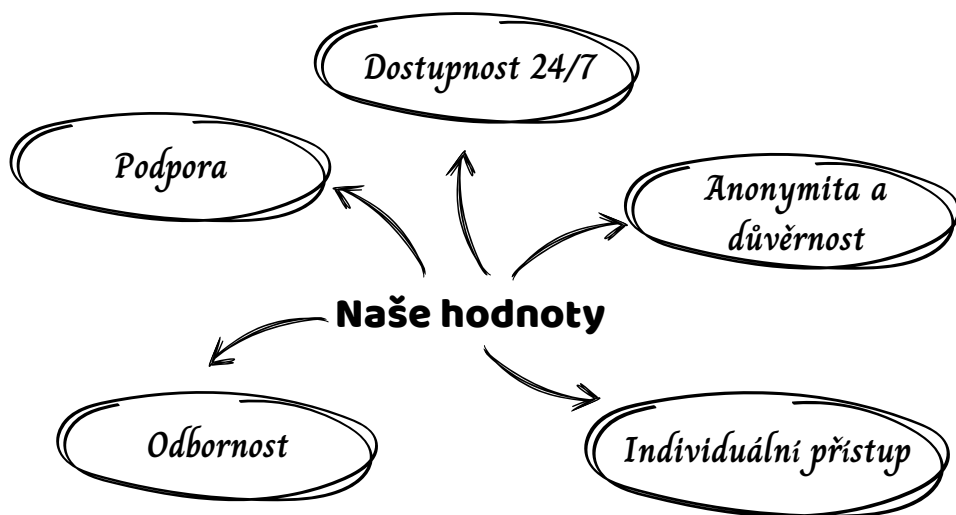
Nejpočetnější cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi.

Druhou nejpočetnější skupinu tvoří osoby v krizi.



Linka důvěry České Budějovice

**poskytuje okamžitou telefonickou pomoc lidem,
kteří se nacházejí v obtížné životní situaci.**

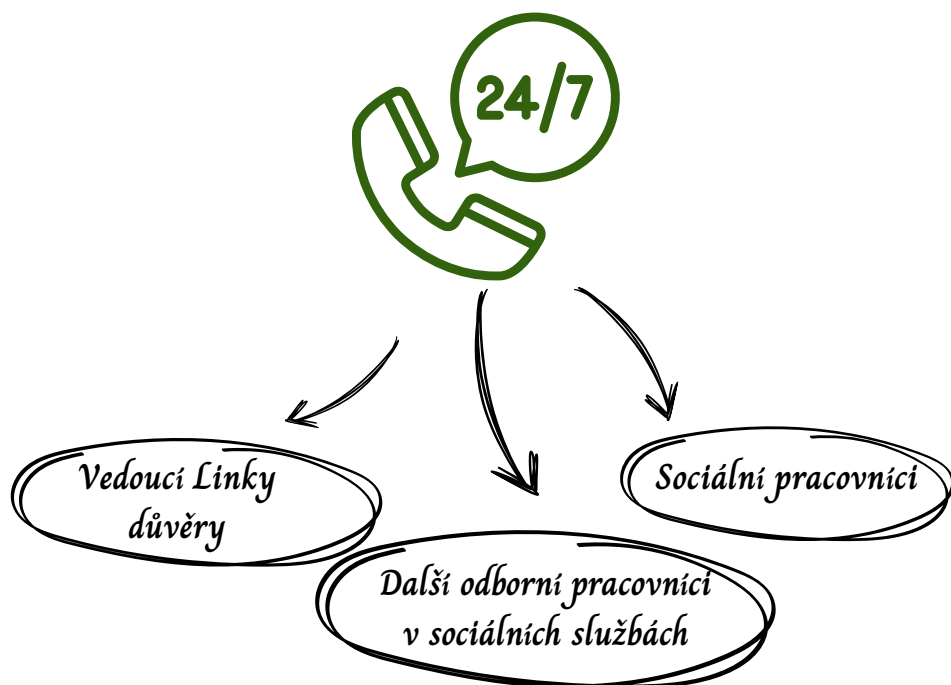


**Linka důvěry je zde pro všechny, bez ohledu
na věk či druh jejich těžkostí.**

*Služba je poskytována po telefonu, NONSTOP.
Cena hovoru je stanovena dle telefonního
tarifu volajícího.*

 **387 313 030**

Telefonickou pomoc a podporu na Lince důvěry zajišťují naši odborní poradci:



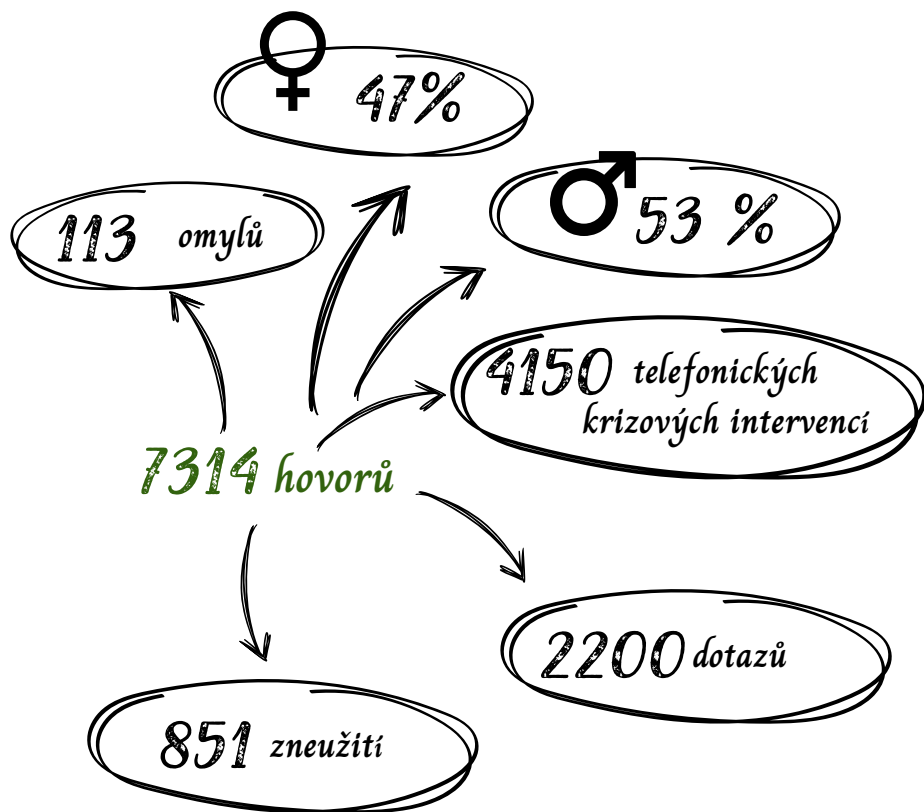
Díky absolvovanému výcviku v telefonické krizové intervenci jsou naši odborní poradci připraveni být vám oporou v těžkých chvílích.

Významné roky Linky důvěry České Budějovice

- 
- A vertical timeline with a black line and green circular markers at each year. The years are listed on the left, and the corresponding events are on the right.
- 1995** Vznik nadace Linky důvěry pod PhDr. Rostislavem Nesnídalem.
 - 2000** Změna právní formy Linky důvěry z nadace na obecně prospěšnou společnost.
 - 2010** Linka důvěry a Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy v jedné organizaci pod názvem Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice o.p.s..
 - 2020 – 2021** V době covidu se provoz Linky důvěry nezastavil — pomoc byla dostupná 24/7.
 - 2024** V srpnu se výkonnou ředitelkou stala Mgr. Klára Vejsadová, která nahradila PhDr. Rostislava Nesnídala. Obměnou prošla také správní a dozorčí rada organizace.

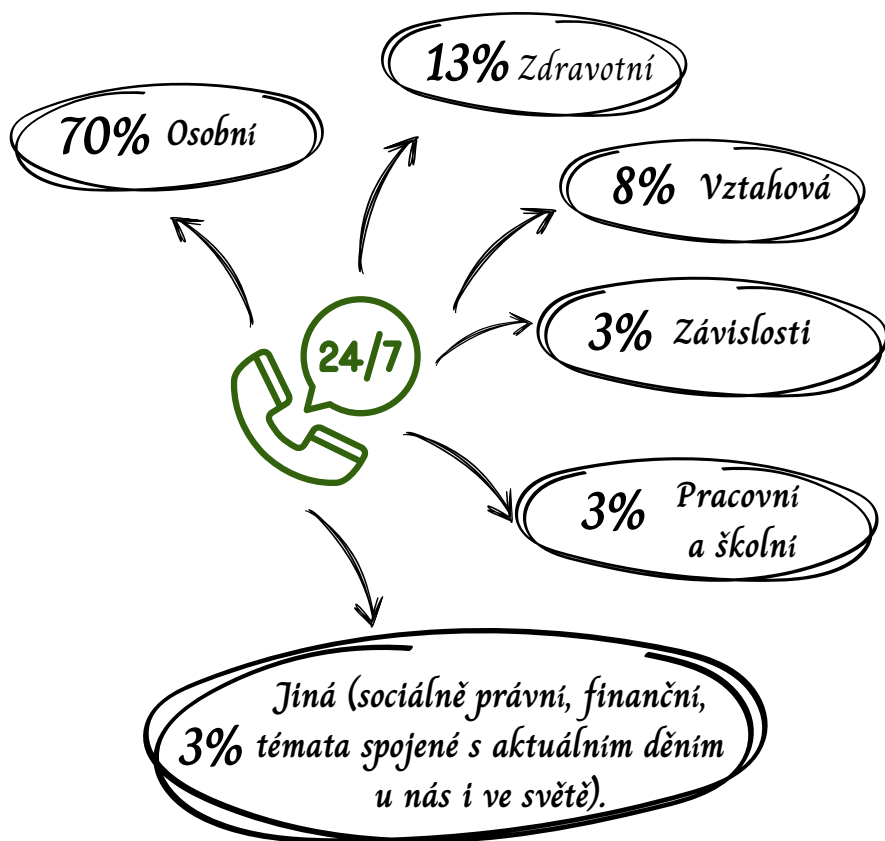
**Od vzniku Linky důvěry roste počet hovorů každý rok
– zájem o pomoc nepřetržitě stoupá.**

Linka důvěry České Budějovice v číslech



V roce 2024 jsme evidovali o 1292 hovorů více než v roce 2023.

Témata řešena na Lince důvěry v roce 2024



Cílem Linky důvěry je být dostupnou pomocí v okamžiku, kdy si člověk neví rady a nemá se na koho obrátit.

Rozšíření aktivit a spolupráce organizace

Klub pro pěstounky

V roce 2024 proběhla dvě setkání Klubu pro pěstounky, která jsou součástí povinného vzdělávání v rámci náhradní rodinné péče. Klub slouží jako prostor pro sdílení zkušeností, posílení rodičovských kompetencí a vzájemnou podporu pěstounek, na nichž často spočívá hlavní výchovná role.

Spolupráce v rámci Panelu NNO

Středisko spolu s Linkou důvěry se podílelo na činnosti Panelu nestátních neziskových organizací Jihočeského kraje. V rámci povodní v roce 2024 (2. stupeň povodňové aktivity) jsme se aktivně účastnili krizové koordinace a Linka důvěry byla nepřetržitě k dispozici osobám zasaženým touto mimořádnou událostí.

Partnerství s ČAPLD

V roce 2024 jsme se stali partnery České asociace pracovníků linek důvěry (ČAPLD), čímž jsme rozšířili naši odbornou spolupráci v oblasti telefonické krizové pomoci.

Zapojení do systému IZS

Organizace se zapojila do systému IZS, který propojuje záchranné složky a sociální služby. Spolupodíleli jsme se na tvorbě informačního letáku s možnostmi pomoci pro osoby v krizových situacích.

Ekonomický přehled za rok 2024

Výkaz zisku a ztrát k 31.12.2024

(v tis. Kč)

A) Náklady

4 756 Kč

- **Spotřebované náklady a služby** 515 Kč
- **Osobní náklady** 4 216 Kč
- **Ostatní náklady** 25 Kč

B) Výnosy

4 757 Kč

- **Dotace MPSV** 3 865 Kč
- **Dotace Jihočeský kraj** 421 Kč
- **Individuální dotace Jihočeského kraje** 200 Kč
- **Dotace město České Budějovice** 190 Kč
- **Dotace město Český Krumlov** 12 Kč
- **Dotace město Písek** 32 Kč
- **Dotace město Jindřichův Hradec** 10 Kč
- **Sponzoři, dary** 16 Kč
- **Fakultativní služby** 11 Kč

C) Rozdíl nákladů a výnosů

+ 1 Kč

Veškeré náklady byly vynaloženy na obecně prospěšné činnosti organizace v souladu s jejím posláním.

Organizace nezřizovala v roce 2024 žádné fondy.

Složení správní a dozorčí rady

Dne 14. 8. 2024 došlo ke změně ve složení správní a dozorčí rady:

Správní rada: JUDr. Rudolf Hrubý
PhDr. Rostislav Nesnídal
Ing. Václav Protiva

Dozorčí rada: Mgr. Václava Kubičková
Mgr. Linda Kocmichová
Ing. Petr Vlčnovský

**Členové správní a dozorčí rady vykonávali svou funkci
bez nároku na odměnu.**

Podporují nás



*Dotace související s poskytováním
sociálních služeb
(telefonické krizové pomoci
a odborného sociálního poradenství)*

Jihočeský kraj



*Krajský dotační program
na podporu sociálních služeb
(telefonické krizové pomoci
a odborného sociálního
poradenství)*



*Individuální dotace
na podporu
organizace jako člena
panelu NNO*



*Individuální dotace Jihočeského kraje
na podporu činnosti telefonické
krizové pomoci*





*Dotační program na podporu
sociální oblasti (telefonické
krizové pomoci a odborného
sociálního poradenství)*

*Dotace na registrované
sociální služby
(telefonické krizové pomoci)*



ČESKÝ KRUMLOV



MĚSTO
PÍSEK



*Dotace na sociální účely
(telefonické krizové pomoci)*

*Dotace na podporu
registrovaných sociálních služeb
(telefonické krizové pomoci)*



Poskytovatelům grantů patří náš velký dík.

**A velké díky patří také individuálním sponzorům za
jejich jednorázové sponzorské dary.**

Vize organizace pro rok 2025

Rok 2025 bude pro naši organizaci výjimečný – Linka důvěry České Budějovice oslaví 30 let svého nepřetržitého fungování. Chceme si toto významné jubileum připomenout nejen uvnitř týmu, ale i s veřejností – plánujeme den otevřených dveří, symbolické setkání a další aktivity, které připomenou důležitost Linky důvěry v Jihočeském kraji.

Zároveň zůstává naším hlavním cílem kvalitní a dostupná péče o klienty – ať už jde o práci v přímém kontaktu – odborném sociálním poradenství či telefonické krizové pomoci.

I v roce 2025 se chceme nadále soustředit na rozvoj našich služeb a na to, aby naše pomoc odpovídala aktuálním společenským výzvám, které se dotýkají psychického (psychosociálního zdraví) zdraví všech věkových skupin obyvatel.

Důležitou součástí naší vize je také pravidelné vzdělávání týmu, sdílení dobré praxe a prohlubování odbornosti.

Naší vizí je zůstat bezpečným a stabilním místem pro ty, kteří hledají pomoc – a současně důvěryhodným a odborným partnerem pro veřejnost i pro pomáhající a jiné odborné instituce.