

**Výroční zpráva
Střediska pro rodinu
a mezilidské vztahy
a Linky důvěry
v Českých
Budějovicích o.p.s.
za rok 2010**



**STŘEDISKO PRO RODINU A MEZILIDSKÉ
VZTAHY
A LINKA DŮVĚRY o.p.s.
v Českých Budějovicích**



Nádražní 47
370 01 České Budějovice

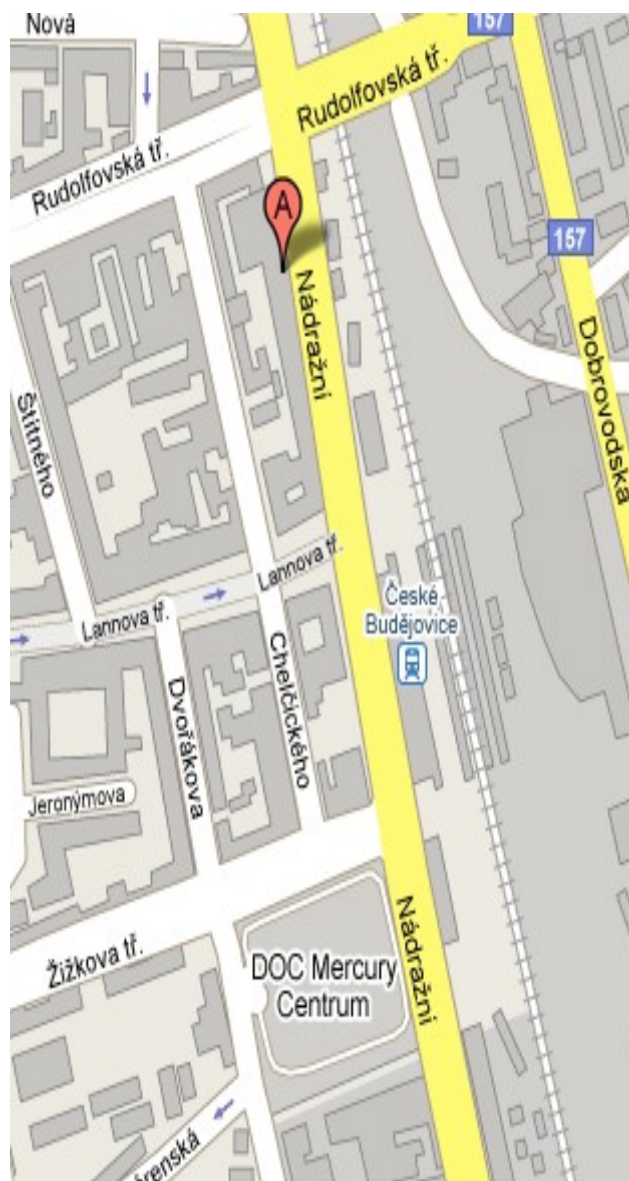
Tel. Střediska: 387 438 703
E-mail: spramv@gmail.com

Tel. Linky důvěry: 387 313 030
E-mail: ldcb@seznam.cz
(jen pro provozní účely)

www.rodinnaporadnacb.com

Kde sídlí Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry v Českých Budějovicích o.p.s.?

Nádražní ulice č. 47, 370 01 České Budějovice



Obsah

Úvod	5
Historický přehled Střediska a Linky důvěry	5
Poslání a cíle Střediska.....	7
Spolupráce s partnery	10
Výchovně vzdělávací péče a aktivity.....	11
Celková charakteristika práce v roce 2010	12
Ekonomika.....	17
Personální obsazení	18
Plán do budoucna	18
Závěr.....	19

Úvod

Dne 8.10.2009 bylo vydáno Rozhodnutí Krajského úřadu Jihočeského kraje na základě žádosti o změnu registrace sociálních služeb. (Krajský úřad České Budějovice ukončí činnost příspěvkové organizace – Pečovatelská služba České Budějovice, jejíž Středisko bylo součástí. V této souvislosti nám bylo navrženo Krajským úřadem České Budějovice, abychom požádali o registraci jako o.p.s..

Došlo ke změně členů správní rady o.p.s. a z dosavadního názvu Linka důvěry České Budějovice, o.p.s. na nové znění **Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice o.p.s.**, a to z důvodu, že s účinností od 1.1.2010 došlo k rozšíření stávající registrace (Linky důvěry – telefonická krizová pomoc) o službu odborného sociálního poradenství – Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy.

Historický přehled Střediska a Linky důvěry

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy

Poradna v Českých Budějovicích vznikla jako druhá v republice již v roce 1970 a měla od počátku charakter Krajské poradny. Postupně v průběhu let rozlišovala svoji činnost. V polovině 80 let byla dobudována síť manželských a předmanželských poraden jako jedna z forem státem garantovaných služeb.

V průběhu let rozšiřovala Krajská manželská poradna v Českých Budějovicích nejen svoji působnost, ale i pracovní náplň a to tak, jak byla úkolována MPSV. Manželské poradenství vzniklo v okamžiku vytvoření prvních manželských poraden, předmanželské poradenství bylo usnesením vlády přiřčleněno k poradnám v roce 1973 a v návaznosti byl změněn i název na Manželské a předmanželské poradny. V roce 1975 došlo k rozšíření činnosti na poradenství v náhradní rodinné péči, v roce 1987 pak přibýly i úkoly v oblasti rozvodové a porozvodové terapie, stejně tak i úkoly v uvažovaném řízeném seznamování. V souvislosti s významnými změnami v roce 1989 přibýly další úkoly a měnily se i na celostátní úrovni názvy poraden. V Českých Budějovicích byl přijat název Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy. Tento název daleko přesněji charakterizuje činnost naší práce.

V roce 1990 přešlo Středisko od zřizovatele Krajského národního výboru pod Okresní úřad České Budějovice jako zálohová organizace. Zrušením okresních úřadů od roku 2003 bylo Středisko začleněno pod Pečovatelkou službu České Budějovice, která byla do konce roku 2009 příspěvkovou organizací Jihočeského Krajského úřadu. Od roku 2010 je Středisko a mezilidské vztahy součástí o.p.s. Linky důvěry v Českých Budějovicích.

Linka důvěry

Provoz zahájen k 5.1.1995 za podpory Okresního Úřadu České Budějovice, Úřadu Města České Budějovice a dalších partnerských organizací (policie, zdravotnictví, sociální věci, školství apod.).

Od 1.1.1996 se připojil sponzorsky S.P.T. Telecom a tak naše Linka důvěry byla v ČR první, kde volající měl hovorné naprosto zdarma a to z celého území republiky. Toto nám přineslo nesmírné zkušenosti, jejich důsledkem bylo, že po vzájemné dohodě byla sponzorská smlouva ukončena k 1.5.1999, protože docházelo k významnému zneužívání Linky důvěry volajícími (až 95 procent všech volání bylo hodnoceno jako zneužití).

Také Nadace Linky důvěry byla vlivem zákonných opatření (půl milionový základní vklad, který nemohl být používán) změněna na Linku důvěry České Budějovice - obecně prospěšná společnost.

V roce 2010 je Linka důvěry součástí Střediska pro rodinu a mezilidské vztahy.

Poslání a cíle Střediska a Linky důvěry

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy

Posláním Střediska je poskytování širokého komplexu sociálních služeb klientům (manželům, rodinám, snoubencům, partnerům a také jednotlivým klientům v jejich osobních problémech či životních krizích).

a) **Pomoc klientům** řešit jejich akutní či vleklé problémy v oblasti partnerských, rodinných a mezilidských vztahů a to poskytováním

odborné poradenské, diagnostické, psychoterapeutické a výchovné péče i krizové intervence.

- b) **Postupné systematické vedení klientů** směřuje k úpravě vztahů a životní situace klientů a k jejich návratu do samostatného, plnohodnotného života.

Naše péče speciálně zahrnuje kromě jiného i různé typy poradenství zacílené na klienta a jedná se zejména o psychologické poradenství, edukativní poradenství, psychologickou diagnostiku, psychoterapii individuální, manželskou, párovou, rodinnou i skupinovou, sociální práci a sociální poradenství, řešení problémů komunikace, nácvik komunikativních dovedností. Pracovníci Střediska odborně pomáhají při řešení rozvodových a porozvodových situací, svěřením dětí do péče rodičů a následně pomoc při vytváření patřičných dohod, eliminace syndromu zavrženého rodiče.

Odborné sociální služby jsou poskytovány specifickými formami práce, které provádějí odborníci. Z činností je to především psychodiagnostika, individuální terapie – práce s jednotlivcem, párová terapie – práce s manželským či partnerským párem, rodinná terapie – práce s celou rodinou, skupinová terapie – práce v menší skupině 5 - 12 lidí, interakční systémová práce – řešení individuálních manželských či rodinných problémů ve vztahu k psychosociální síti, případně ve spolupráci s dalšími institucemi (školy, úřady, policie, zdravotnictví apod.).

Kromě jiného přispívají pracovníci Střediska svojí odborností při kurzu pro budoucí pěstouny a osvojitele. Tyto kurzy vyplývají z usnesení

vlády. Dále pracovníci poradny úzce spolupracují s odděleními sociálně-právní ochrany dětí a to především při práci s dysfunkčními a afunkčními rodinami.

Linka důvěry

Posláním Linky důvěry je zajišťovat nepřetržitou (24 hodin denně + neděle a svátky) odbornou pomoc po telefonu (telefonickou krizovou intervencí).

Službu zajišťují profesionálové – psychologové, lékaři, sociální pracovníci, všichni s dlouholetou praxí a se specializovaným výcvikem, který má akreditaci MŠTM (ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy). Linka důvěry je zaměřena na děti, mládež a dospělé (tedy i seniory). Dětem se především naslouchá a pomáhá se jim orientovat v jejich problémech i trápeních. Tato trápení mohou být v sociálních vztazích, školních starostech, případně při ohrožení návykovými látkami. Linka dává dětem možnost ověřit si a ujasnit svoje postoje.

Stejně i dospělí lidé mají „své“ problémy. Těžko se orientují v životních situacích, neví jak se k nim postavit, jak je zvládat, jsou v duševní krizi, nejsou sami schopni překonávat konfliktní situace. Někteří z nich mají obavy ze závislosti na alkoholu, drogách či automatech, případně mají strach o svoje známé. Pro pracovníky Linky důvěry je hodně důležité vědomí, že jsou dostupní pro všechny občany, kterým tak mohou pomoci zvládat i nejtěžší životní situace.

Pracujeme i v prevenci kriminality, týrání dětí, jejich sexuálního zneužívání a také celkového zanedbávání. Výhodou je, že všechna sdělení mají důvěrný charakter a je respektována anonymita.

Linka důvěry je místem prvního kontaktu, při ní funguje i „místnost krizové intervence“, kam mohou být následně lidé, kteří jsou ohroženi svým nezvládnutým problémem zváni, pomáhá se jim orientovat v situaci, zklidnit a případně nasměrovat i k dalšímu specialistovi, protože Linka důvěry spolupracuje v rámci své činnosti také s řadou odborných pracovišť „následné péče“.

Spolupráce s partnery

Středisko a Linka důvěry má interakční systém pomoci občanům, spolupracuje s řadou zařízení a organizací, které se zabývají obdobnou, především sociálně zdravotní péčí, ať primární či se věnují následné péči. Středisko je v těsné spolupráci s Linkou důvěry a dále s psychiatrickými zařízeními, soukromými psychiatrickými a psychologickými ambulancemi, dalšími rodinnými poradnami, pedagogicko-psychologickými poradnami, sociálními pracovníky úřadů, zejména pak odděleními sociálně- právní ochrany dětí, dále zařízeními, které pracují s lidmi ohroženými návykovými látkami, advokací, soudy, školskými pracovníky a dětskými domovy. Našimi partnery jsou také městská i státní policie, 112, zdravotnická zařízení, záchranná služba, hygienické stanice a další.

Organizace je také pracovištěm, kde praktikují studenti Zdravotně sociální a Teologické fakulty Jihočeské univerzity, dále umožňujeme praxi studentům Vyšší odborné školy sociální v Prachaticích a i dalším z obdobných škol jiných regionů.

Výchovně vzdělávací péče a aktivity

System vzdělávání probíhá ve dvou rovinách a to směrem dovnitř a také směrem navenek. Vzdělávání směřované dovnitř se týká trvalého sebevzdělávání pracovníků organizace, a to v závislosti na potřebách i možnostech pracoviště. Směrem navenek jde o naši pomoc při vzdělávání a také vyšší informovanosti jak laické veřejnosti, tak i ostatních pracovníků v pomáhajících profesích, stejně tak studentů škol s odpovídajícím zaměřením. Středisko je školícím pracovištěm Zdravotně sociální fakulty Jihočeské univerzity, dále umožňujeme odbornou praxi studentům Vyšší odborné školy sociální v Prachaticích, stejně jako studentům z obdobných škol jiných regionů. Pracovníci Střediska a Linky důvěry také vyučují na Jihočeské univerzitě v Českých Budějovicích a podílejí se jako lektori na výcvikových kurzech. Dne 1.6.2009 Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy udělilo akreditaci k provádění vzdělávacích programů akreditovaných pro účely zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů. Předmětem akreditace je vzdělávací akce s názvem „Základní kurz krizové intervence“ pro další vzdělávání pedagogických pracovníků. Platnost akreditace je stanovena do 1.6.2015.

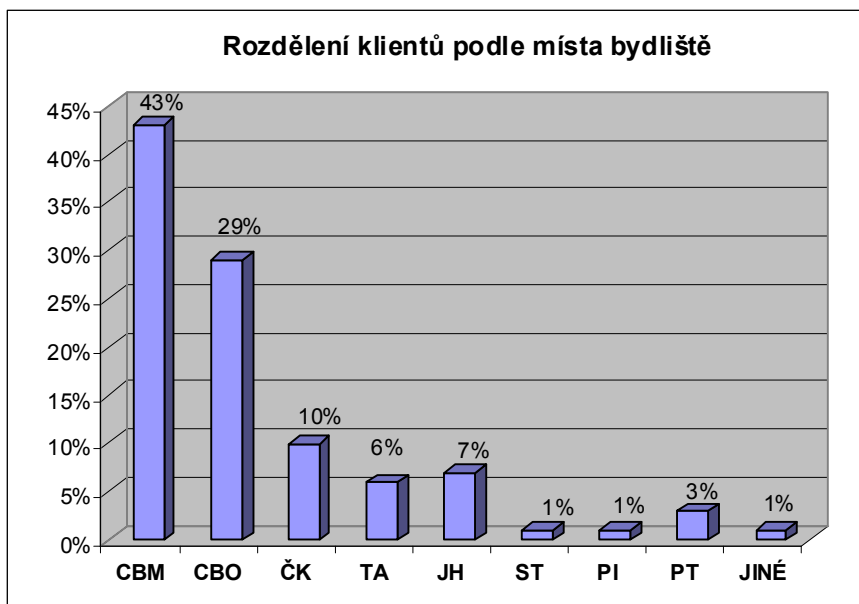
Celková charakteristika práce v roce 2010

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy

V roce 2010 se pracovníci Střediska věnovali celkem 434 případům, při kterých bylo realizováno 2576 konzultací. Podrobnější statistické údaje jsou zaznamenány v příložených tabulkách, které jsou pro přehlednost doplněny grafy. Pro účely Střediska je důležité rozložení klientely podle místa bydliště, pro ilustraci údaje uvedené v tabulce č. 1, ze které je patrné, že podstatná část klientů je z Českých Budějovic (43%).

Tabulka 1 Rozdělení problematiky podle místa bydliště klientů

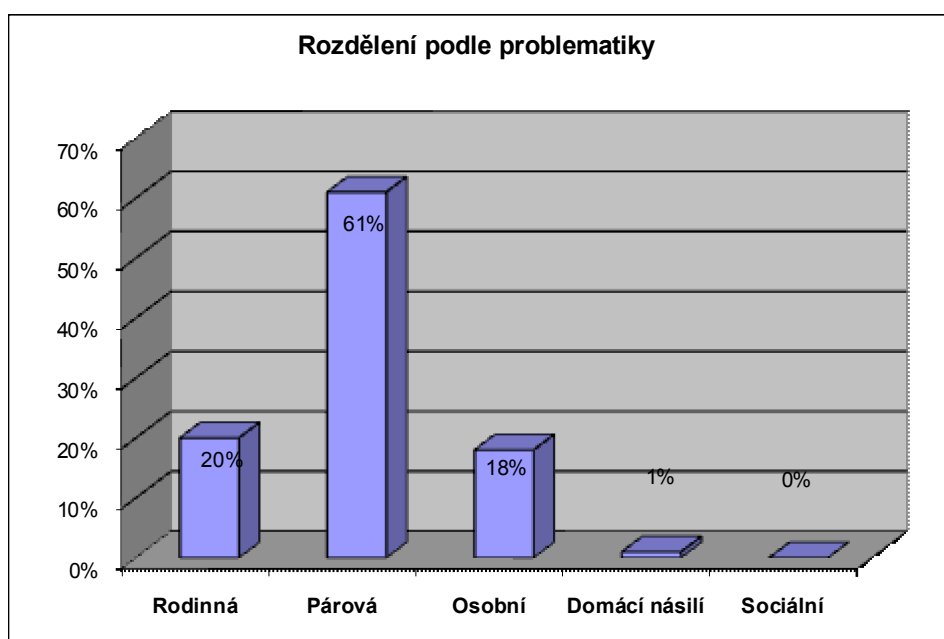
CBM	CBO	ČK	TA	JH	ST	PI	PT	JINÉ
1 100	741	252	154	189	23	25	73	19
43%	29%	10%	6%	7%	1%	1%	3%	1%



Podle problematiky, se kterou se na nás klienti obraceli (tabulka č. 2), je na prvním místě problematika párová (61%), poté následuje rodinná (20%), osobní (18%) a domácí násilí (1%).

Tabulka 2 Rozdělení podle problematiky

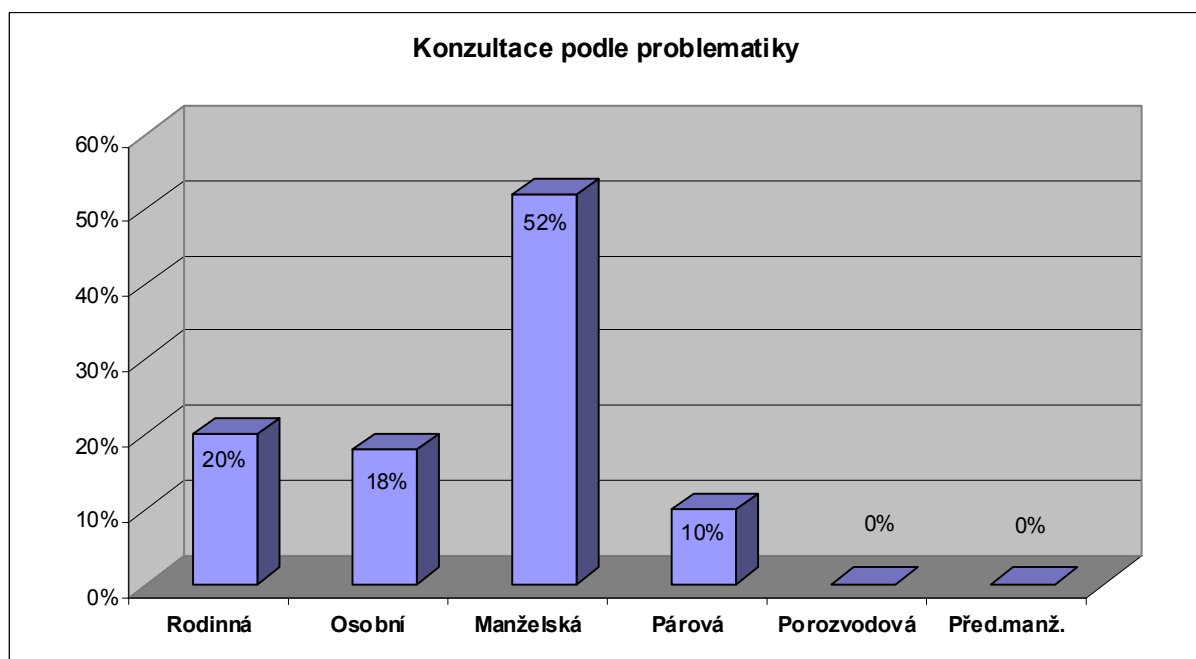
Rodinná	Párová	Osobní	Domácí násilí	Sociální
508	1573	457	38	0
20%	61%	18%	1%	0%



Tabulka a graf č. 3 vypovídá o problematice, se kterou klienti do poradny přicházejí.

Tabulka 3 Rozdělení podle problematiky

Rodinná	Osobní	Manželská	Párová	Porozvodová	Před.manž.	Domácí násilí
508	457	1343	262	5	1	38
20%	18%	52%	10%	0%	0%	1%



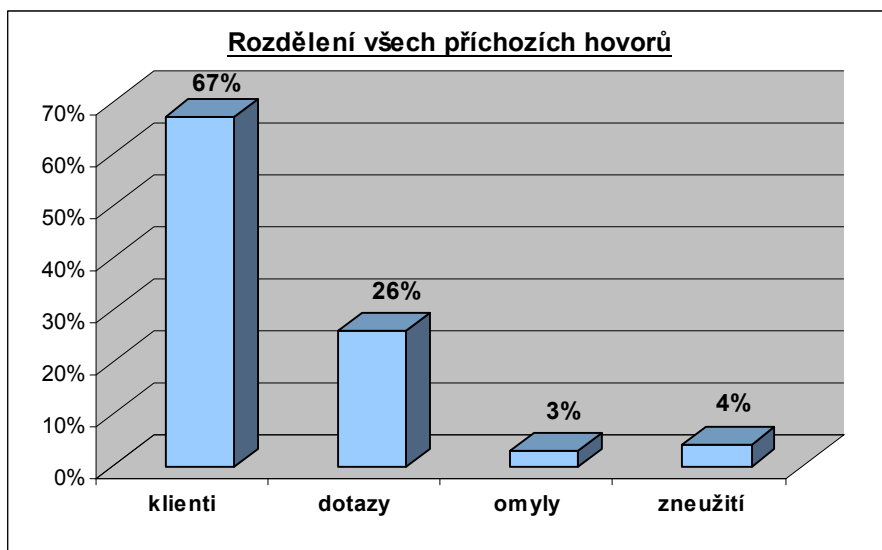
Navíc pracovníci Střediska konzultovali řadu případů s pracovníky dalších institucí, zasedají v komisích především Magistrátu města České Budějovice, napomáhají při metodické činnosti a spolupodílejí se na výcviku dalších odborníků především v oblasti následné péče.

Linka důvěry

V roce 2010 přijali pracovníci Linky důvěry celkem 4 660 volání. Z toho bylo 3 100 klientských, 1 232 dotazů, 131 omylů a ve 197 případech došlo ke zneužití (tabulka č.1).

Tabulka č. 1 Rozdělení všech příchozích hovorů

klienti	dotazy	omyly	zneužití
3100	1232	131	197
67%	26%	3%	4%

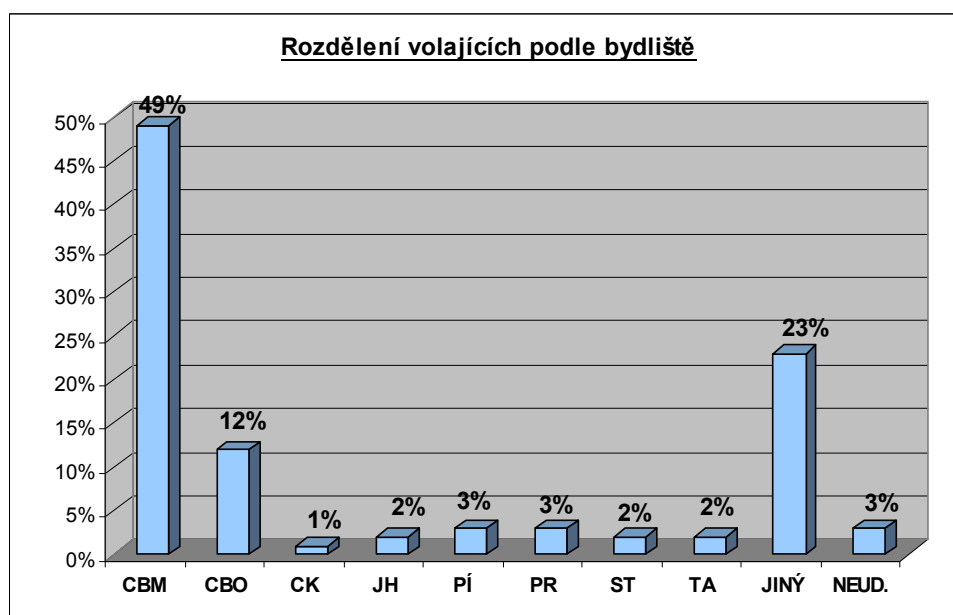


Průměrná délka hovoru je od několika minut (informace) až po hodinová terapeutická zvládnání problémů (vážné životní krize vyžadují často spolupráci jak policie, tak i záchranné služby).

Pro ilustraci je důležité rozložení volajících podle místa, odkud se dožadovali telefonické pomoci (tabulka č. 2). Více jak polovinu tvoří volající z města České Budějovice 49%.

Tabulka č. 2 Rozdělení volajících podle bydliště

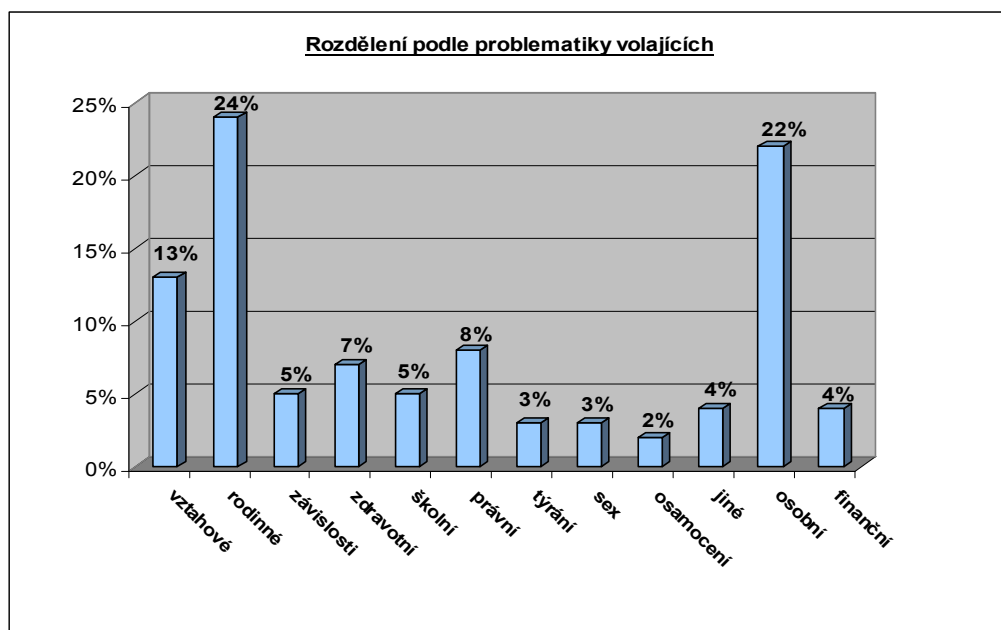
CBM	CBO	CK	JH	PÍ	PR	ST	TA	JINÝ	NEUD.
1525	391	39	62	84	91	56	51	719	82
49%	12%	1%	2%	3%	3%	2%	2%	23%	3%



Podle problematiky, se kterou se klient obrací na Linku důvěry (tabulka č. 4), jsou na prvním místě otázky osobní a rodinné s 24%, následují otázky párové (vztahové) s 13%, právní problémy s 8%, postupně i další problémy jak dětské, tak i dospělé populace (škola, drogy, sexualita, domácí násilí, sexuální zneužívání, zanedbávání dětí a další).

Tabulka č. 3 Rozdělení podle problematiky

vztah.	rodin.	závisl.	zdravot.	školní	právní	týráni	sex	osamoc.	jiné	osobní	finanční
389	727	161	206	168	261	93	96	51	139	685	124
13%	24%	5%	7%	5%	8%	3%	3%	2%	4%	22%	4%



Je nutné vyzvednout i fakt, že „místnost krizové intervence“ jako následnou první psychologickou pomoc a péči navštívilo po telefonické intervenci celkem 67 klientů při 183 konzultacích.

Stabilní a odborně připravený tým naší Linky důvěry je zárukou úspěšné pomoci a to nejen v Jihočeském regionu, ale často i pro jiná místa republiky, protože tuto pomoc nemůžeme odmítat.

Ekonomika

Organizace je obecně prospěšnou společností, která získává finanční prostředky pro svoji činnost především díky pochopení Magistrátu města České Budějovice (zhruba 45% volajících je z města České Budějovice) a MPSV (ministerstva práce a sociálních věcí).

Vítáme pomoc Krajského úřadu v Český Budějovicích a také se snažíme využívat pomoci projektů i celorepublikových grantů. Dík samozřejmě patří i několika občanům, kteří drobnými dary nezištně podpořili naši činnost.

Rozpočet Střediska a Linky důvěry

Výnosy za rok 2010

Provozní dotace MPSV Střediska	2,200.000,- Kč
Provozní dotace MPSV Linky	500.000,- Kč
Provozní dotace Kraj úřad ČB na Středisko	105.000,- Kč
Provozní datace Magistrát ČB Linky	50.000,- Kč
<u>Sponzoři</u>	<u>9.000,- Kč</u>
	2.864.000,- Kč

Náklady za rok 2009

Mzdy Střediska	1.998.000,- Kč
Mzdy LD	445.000,- Kč
Provozní náklad Střediska	216.000,- Kč
Provozní náklady Linky	100.000,- Kč
Dotace KÚ – účelová dotace	
<u>na práci s lidmi v nepříznivé soc. situaci</u>	<u>105.000,- Kč</u>
	2.864.000,- Kč

Personální obsazení

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy

Na činnosti Střediska se v roce 2010 podílelo celkem 8 pracovníků. 5 psychologů, 1 socioložka a 2 sociální pracovníce.

Linka důvěry

Na Lince důvěry se střídá celkem 16 pracovníků, většinou s dlouholetou praxí, mající odpovídající vzdělání. Všichni jsou absolventi kurzu Telefonické krizové intervence.

Plán do budoucna

V následujícím roce jsme aktivně rozjeli spolupráci s Probační a mediační službou, kde zajišťujeme specifickou povinnost – program psychologického poradenství.

Dále jsme v blízké spolupráci s Intervenčním centrem v Českých Budějovicích, odkud nám posílají klienty, kteří potřebují aktivní psychologické poradenství.

Primární význam má Linka důvěry jako prvního kroku před tak zvanou následnou péčí. Důležitá je její anonymita a dostupnost. Zvyšuje se také počet volajících dětí při pocitu jejich ohrožení (zanedbávání, týrání a zneužívání), dále počet závislých lidí a také těch, kteří se ocitli pro ně v hraniční životní situaci, kdy zvažují i „definitivní“ řešení (suicidium).

Právě na kvalitě prvního kontaktu nesmírně záleží, zda dítě, dospělého či seniora pro další spolupráci získáme, či jejich ochotu, řešit vážný problém, zablokujeme. Další podstatnou činností, kterou se LD

prezentuje v letošním roce s perspektivou do budoucna je úzká spolupráce s organizacemi, které se starají o znevýhodněné občany.

Dále pomoc lidem, kteří v době „finanční krize“ se ocitli nejen v náročné finanční situaci, ale i v rodinné, párové a osobní.

I nadále chce naše organizace připravovat další odborníky pro krizovou službu v Jihočeském regionu.

Závěr

Z výsledků práce Střediska a Linky důvěry je evidentní oprávněnost tohoto zařízení v Jihočeském regionu, organizace má svoje místo v podvědomí obyvatel a proto je ve svých náročných životních situacích plně využívají. Středisko a Linka důvěry má vysokou profesionální úroveň. Je třeba připomenout, že se ukazuje oprávněnost svého zařízení, je v povědomí obyvatel Jihočeského kraje, kteří naše služby, především ve svých náročných životních situacích využívají.

Organizace se často stává konzultačním a koordinačním spojením řady odborníků. Důležitá je i její preventivní, osvětová a školící činnost (stáže vysokoškoláků, výcviky pracovníků, kteří se příbuznou problematikou zabývají apod.).

V Českých Budějovicích dne 17.2.2011

PhDr. Rostislav Nesnídal
ředitel organizace