

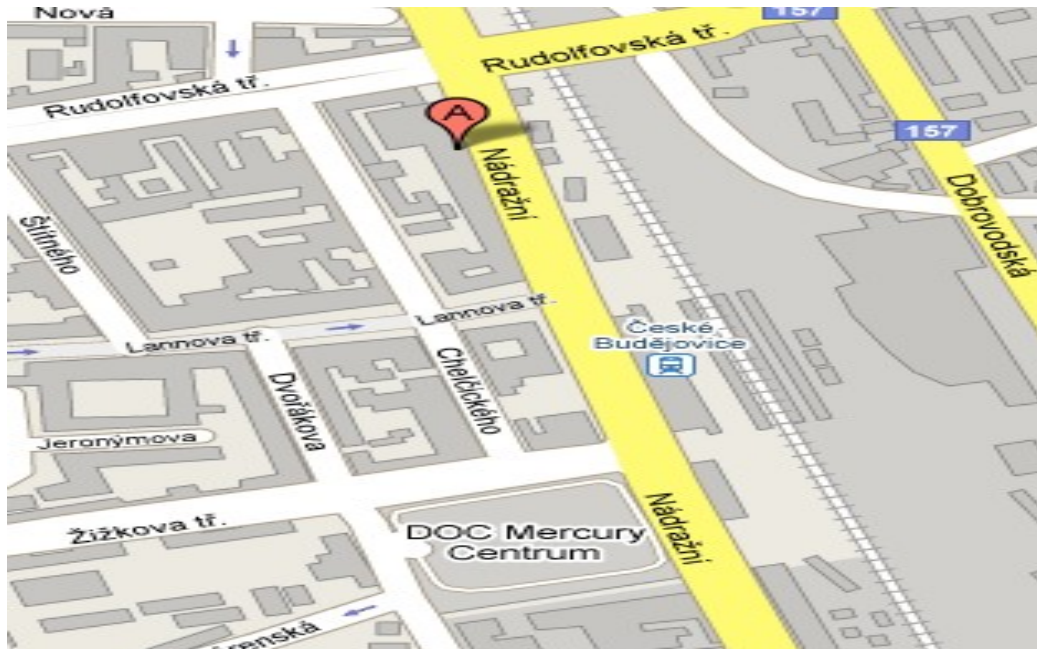
**Středisko pro rodinu  
a mezilidské vztahy  
a Linka důvěry  
v Českých  
Budějovicích o.p.s.**



**Výroční zpráva  
2011**



**STŘEDISKO PRO RODINU A MEZILIDSKÉ VZTAHY  
A LINKA DŮVĚRY o.p.s.  
v Českých Budějovicích**



Nádrazní 47  
370 01 České Budějovice

Tel. Střediska: 387 438 703

E-mail: [spramv@gmail.com](mailto:spramv@gmail.com)

Tel. Linky důvěry: 387 313 030

E-mail: [ldcb@seznam.cz](mailto:ldcb@seznam.cz)

(jen pro provozní účely)

[www.rodinnaporadnacb.cz](http://www.rodinnaporadnacb.cz)

**Pracovní doba: Pondělí – čtvrtek 7:30 – 17:00  
Pátek 7:30 – 16:00**

# Historický přehled Střediska a Linky důvěry

---

## Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy

1970 – vznikla Předmanželská poradna jako druhá v republice – charakter Krajské poradny.

1973 – přičleněno manželské a předmanželské poradenství – změna názvu na Manželskou a předmanželskou poradnu

1975 – rozšířená činnost na poradenství v náhradní rodinné péči

1989 – byl přijat název na Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy

1990 – přešlo Středisko pod Okresní úřad České Budějovice

2003 – Středisko začleněno pod Pečovatelskou služby České Budějovice jako příspěvková organizace Jihočeského Krajského úřadu

2010 – je Středisko součástí o.p.s. Linky důvěry v Českých Budějovicích – změna názvu: Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy Linka důvěry České Budějovice o.p.s.

## Linka důvěry

1995 – zahájen provoz za podpory Okresního Úřadu Č. Budějovice, Úřadu Města České Budějovice a dalších partnerských organizací

1996 - se připojil sponzorsky S.P.T. Telecom a tak naše Linka důvěry byla v ČR první, kde volající měl hovorné naprosto zdarma a to z celého území republiky

1999 – ukončena spolupráce s Telecomem, protože docházelo k významnému zneužívání Linky důvěry volajícími

1990 – nadace Linky důvěry změněna na o.p.s.

2010 - je Linka důvěry součástí Střediska pro rodinu a mezilidské vztahy – změna názvu: Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy Linka důvěry České Budějovice o.p.s.

## **Poslání a cíle Střediska a Linky důvěry**

---

### **Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy**

Posláním Střediska je poskytování širokého komplexu sociálních služeb klientům (manželům, rodinám, snoubencům, partnerům a také jednotlivým klientům v jejich osobních problémech či životních krizích).

- a) **Pomoc klientům** řešit jejich akutní či vleklé problémy v oblasti partnerských, rodinných a mezilidských vztahů a to poskytováním odborné poradenské, diagnostické, psychoterapeutické a výchovné péče i krizové intervence.
- b) **Postupné systematické vedení klientů** směřuje k úpravě vztahů a životní situace klientů a k jejich návratu do samostatného, plnohodnotného života.

Naše péče speciálně zahrnuje kromě jiného i různé typy poradenství zacílené na klienta a jedná se zejména o psychologické poradenství, edukativní poradenství, psychologickou diagnostiku, psychoterapii individuální, manželskou, párovou, rodinnou i skupinovou, sociální práci a

sociální poradenství, řešení problémů komunikace, nácvik komunikativních dovedností. Pracovníci Střediska odborně pomáhají při řešení rozvodových a porozvodových situací, svěřením dětí do péče rodičů a následně pomoc při vytváření patřičných dohod, eliminace syndromu zavrženého rodiče.

Odborné sociální služby provádějí odborníci. Z činností je to psychodiagnostika, individuální terapie – práce s jednotlivcem, párová terapie – práce s manželským či partnerským párem, rodinná terapie – práce s celou rodinou, skupinová terapie – práce v menší skupině 5 - 12 lidí, interakční systémová práce – řešení manželských či rodinných problémů ve vztahu k psychosociální síti, případně ve spolupráci s dalšími institucemi (školy, úřady, policie, zdravotnictví apod.).

Kromě jiného přispívají pracovníci Střediska svojí odborností při kurzu pro budoucí pěstouny a osvojitele. Dále pracovníci poradny úzce spolupracují s odděleními sociálně-právní ochrany dětí a to především při práci s dysfunkčními a afunkčními rodinami.

V roce 2011 byl zahájen **Klub náhradních rodičů**, který vznikl z iniciativy náhradních rodičů. V Klubu se náhradní rodiče či příbuzný setkávají v pravidelných intervalech, kde formou besed, odborných přednášek, diskuzí, psychosociálních aktivit a konzultací naplňují aktivitu Klubu. Řada těchto rodin má velký zájem se podílet na činnosti Klubu, konkrétně oni sami určují, co by potřebovali slyšet, o čem diskutovat a jakou problematiku konzultovat.

## **Linka důvěry**

Posláním Linky důvěry je zajišťovat nepřetržitou (24 hodin denně + neděle a svátky) odbornou pomoc po telefonu (telefonickou krizovou intervencí).

Službu zajišťují profesionálové – psychologové, lékaři, sociální pracovníci, všichni s dlouholetou praxí a se specializovaným výcvikem, který je akreditován. Linka důvěry je zaměřena na děti, mládež a dospělé (tedy i seniory). Dětem se především naslouchá a pomáhá se jim orientovat v jejich problémech i trápeních.

Stejně i dospělí lidé mají „své“ problémy. Těžko se orientují v životních situacích, neví jak se k nim postavit, jak je zvládat, jsou v duševní krizi, nejsou sami schopni překonávat konfliktní situace. Někteří z nich mají obavy ze závislosti na alkoholu, drogách či automatech, případně mají strach o svoje známé.

Pracujeme i v prevenci kriminality, týrání dětí, jejich sexuálního zneužívání a také celkového zanedbávání. Výhodou je, že všechna sdělení mají důvěrný charakter a je respektována anonymita.

Linka důvěry je místem prvního kontaktu, při ní funguje i „místnost krizové intervence“, kam mohou být následně lidé, kteří jsou ohroženi svým nezvládnutým problémem zváni k adekvátní terapii či předání dalšímu odbornému pracovišti.

## **Spolupráce s partnery**

---

Středisko je v těsné spolupráci s Linkou důvěry a dále s psychiatrickými zařízeními, soukromými psychiatrickými a psychologickými ambulancemi, dalšími rodinnými poradnami, pedagogicko-psychologickými poradnami, sociálními pracovníky úřadů, dále zařízeními, které pracují s lidmi ohroženými návykovými látkami, advokací, soudy, školskými pracovníky a dětskými domovy. Našimi partnery jsou také městská i státní policie, 112, zdravotnická zařízení, záchranná služba, Probační a mediační služba, Intervenční centrum v Českých Budějovicích a Český červený kříž.

Organizace je také pracovištěm, kde praktikují studenti Zdravotně sociální a Teologické fakulty Jihočeské univerzity, případně dalších odborných škol.

## **Výchovně vzdělávací péče a aktivity**

---

System vzdělávání probíhá ve dvou rovinách a to směrem dovnitř a také směrem navenek. Vzdělávání směřované dovnitř se týká trvalého sebevzdělávání pracovníků organizace, a je závislé na našich možnostech. Směrem navenek jde o naši pomoc při vzdělávání a také vyšší informovanosti jak laické veřejnosti, tak i ostatních pracovníků v pomáhajících profesích, stejně tak studentů škol s odpovídajícím zaměřením. Středisko je školícím pracovištěm Zdravotně sociální fakulty Jihočeské univerzity, umožňujeme odbornou praxi studentům Vyšší odborné školy sociální v Prachaticích, a dalším studentům z odborných



škol. Pracovníci Střediska a Linky důvěry také vyučují na Jihočeské univerzitě v Českých Budějovicích a podílejí se jako lektoři na výcvikových kurzech. Dne 1.6.2009 Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy udělilo akreditaci k provádění vzdělávacích programů akreditovaných pro účely zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů. Předmětem akreditace je vzdělávací akce s názvem „Základní kurz krizové intervence“.

## **Celková charakteristika práce v roce 2011**

---

### **Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy**

V roce 2011 se pracovníci Střediska věnovali celkem 426 případům, při kterých bylo realizováno 2134 konzultací. Podrobnější statistické údaje jsou zaznamenány v příložených tabulkách. Pro účely Střediska je důležité rozložení klientely podle místa bydliště, podstatná část klientů je z Českých Budějovic (42%).

**Tabulka 1 Rozdělení problematiky podle místa bydliště klientů**

<b>Bydliště</b>	<b>Počet</b>	<b>%</b>
<b>České Budějovice</b>	<b>895</b>	<b>42%</b>
<b>Okres České Budějovice</b>	<b>737</b>	<b>35%</b>
<b>Český Krumlov</b>	<b>223</b>	<b>10%</b>
<b>Tábor</b>	<b>80</b>	<b>4%</b>
<b>Jindřichův Hradec</b>	<b>95</b>	<b>4%</b>
<b>Strakonice</b>	<b>27</b>	<b>1%</b>
<b>Písek</b>	<b>22</b>	<b>1%</b>
<b>Prachatice</b>	<b>44</b>	<b>2%</b>
<b>Jiný okres</b>	<b>11</b>	<b>1%</b>

Podle problematiky, se kterou se na nás klienti obraceli (tabulka č. 2), je na prvním místě problematika manželská (49%).

**Tabulka 2 Rozdělení podle problematiky**

<b>Problematika</b>	<b>Počet</b>	<b>%</b>
<b>Rodinná</b>	<b>378</b>	<b>18%</b>
<b>Manželská</b>	<b>1044</b>	<b>49%</b>
<b>Párová</b>	<b>287</b>	<b>13%</b>
<b>Osobní</b>	<b>412</b>	<b>19%</b>
<b>Domácí násilí</b>	<b>13</b>	<b>1%</b>

Pracovníci Střediska konzultovali řadu případů s pracovníky dalších institucí, zasedají v komisích především Magistrátu města České Budějovice, napomáhají při metodické činnosti a spolupodílejí se na výcviku dalších odborníků především v oblasti následné péče.

## Linka důvěry

V roce 2011 přijali pracovníci Linky důvěry celkem 4 710 volání. Z toho bylo 3 128 klientských, 1 249 dotazů, 97 omylů a ve 236 případech došlo ke zneužití (tabulka č.1).

**Tabulka č. 1 Rozdělení všech příchozích hovorů**

Hovory	Počet	%
Klienti	3128	66%
Dotazy	1249	27%
Omyly	97	2%
Zneužití	236	5%

Průměrná délka hovoru je od několika minut (informace) až po hodinová terapeutická zvládnání problémů (vážné životní krize vyžadují často spolupráci jak policie, tak i záchranné služby).

Pro ilustraci je důležité rozložení volajících podle místa, odkud se dožadovali telefonické pomoci (tabulka č. 2). Více jak polovinu tvoří volající z města České Budějovice 49%.

**Tabulka č. 2 Rozdělení volajících podle bydliště**

Bydliště	Počet	%
České Budějovice	1528	49%
Okres České Budějovice	402	12%
Český Krumlov	41	1%
Tábor	51	2%
Jindřichův Hradec	62	2%
Strakonice	56	2%
Písek	84	3%
Prachatice	91	3%
Jiný okres	719	23%
Neuvedeno	94	3%

Podle problematiky, se kterou se klient obrací na Linku důvěry (tabulka č. 4), jsou na prvním místě otázky osobní a rodinné.

**Tabulka č. 3 Rozdělení podle problematiky**

<b>Problematika</b>	<b>Počet</b>	<b>%</b>
Rodinná	727	24%
<b>Osobní</b>	<b>685</b>	<b>22%</b>
Vztahová	397	13%
Domácí násilí	95	3%
Zdravotní	212	7%
Závislosti	166	5%
Školní/pracovní	166	5%
Právní	263	8%
Finanční	126	4%
Osamocení	52	2%
Sexuální	99	3%
Jiné	140	4%

Je nutné vyzvednout i fakt, že „místoprostředí krizové intervence“ jako následnou první psychologickou pomoc a péči navštívilo po telefonické intervenci celkem 64 klientů při 197 konzultacích.

## Ekonomický přehled

---

### Rozpočet Střediska a Linky důvěry

#### Příjem za rok 2011

Dotace MPSV sociální služby Střediska	1 150 000,- Kč
Dotace MPSV sociální odbor Linky	500 000,- Kč
Dotace MPSV rodina a ochrana práv dětí	63 840,- Kč
Dotace Kraj úřad ČB na Středisko	140 000,- Kč
Dotace Magistrátu ČB na Středisko	50 000,- Kč
Dotace Magistrátu ČB na Linku	70 000,- Kč
Úřad práce	30 000,- Kč
Kurz Krizové intervence	52 000,- Kč
<u>Sponzoři</u>	<u>177 786,- Kč</u>
	2 233 626,- Kč

#### Výdaje za rok 2011

Osobní náklady Střediska	1 195 369,- Kč
Osobní náklady Linky	424 945,- Kč
Osobní náklady Klubu (MPSV rodina)	57 100,- Kč
Osobní náklady Skupinové poradenství	72 000,- Kč
Osobní náklady Právního poradenství	74 730,- Kč
Provozní náklad Střediska	200 727,- Kč
Provozní náklady Linky	150 855,- Kč
Provozní náklady Klubu	54 900,- Kč
Provozní náklady Skupinového poradenství	3 000,- Kč
<u>Provozní náklady Právního poradenství</u>	<u>0,- Kč</u>
	2 233 626,- Kč

## **Personální obsazení**

---

### **Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy**

Na činnosti Střediska se v roce 2011 podílelo celkem 8 pracovníků. 5 psychologů, 1 socioložka a 2 sociální pracovníce.

### **Linka důvěry**

Na Lince důvěry se střídá celkem 15 pracovníků, většinou s dlouholetou praxí, mající odpovídající vzdělání. Všichni jsou absolventi kurzu Telefonické krizové intervence.

## **Plán do budoucna**

---

Pokračující spolupráce s Probační a mediační službou, kde zajišťujeme program psychologického poradenství.

Nadále odborně pracovat s klienty Intervenčního centra v Českých Budějovicích, kteří potřebují aktivní psychologické poradenství.

Pomáhat lidem, kteří v době „finanční krize“ se ocitli nejen v náročné finanční situaci, ale i v rodinné, párové a osobní.

Pokračování Klubu náhradních rodičů.

I v dalším roce bude naše organizace připravovat další odborníky pro krizovou službu v Jihočeském regionu.

## Závěr

---

Středisko a Linka důvěry má vysokou profesionální úroveň. Je třeba připomenout, že se ukazuje oprávněnost svého zařízení, je v povědomí obyvatel Jihočeského kraje, kteří naše služby, především ve svých náročných životních situacích využívají.

Organizace se často stává konzultačním a koordinačním spojením řady odborníků. Důležitá je i její preventivní, osvětová a školicí činnost (stáže vysokoškoláků, výcviky pracovníků, kteří se příbuznou problematikou zabývají apod.).

## Poděkování

---

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice o.p.s. by chtělo poděkovat všem, kteří finančními prostředky podpořili naši činnost.

