

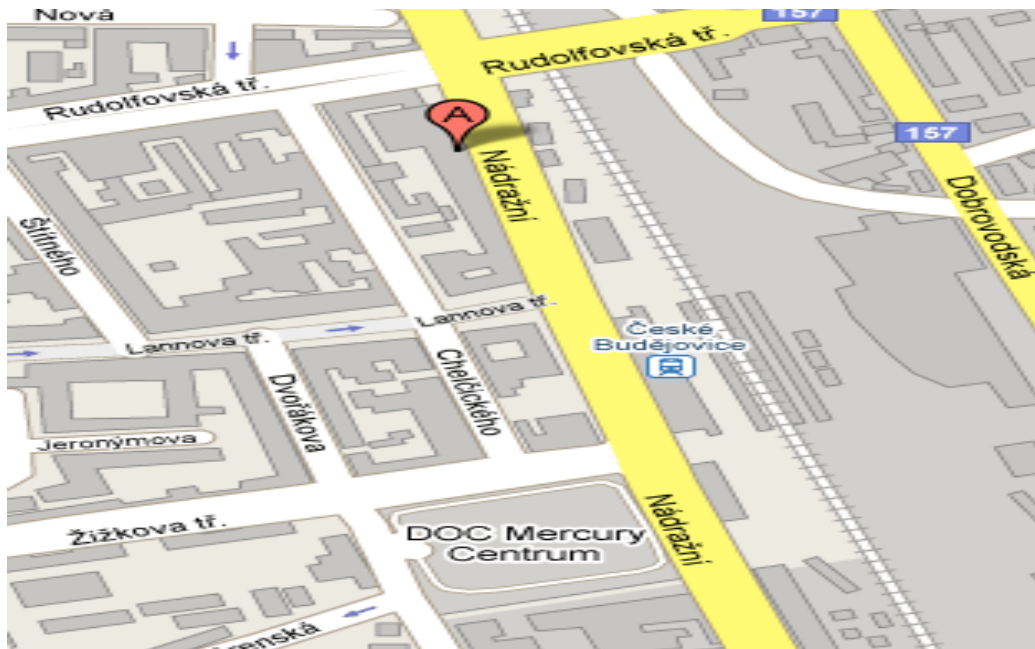
**Středisko pro rodinu  
a mezilidské vztahy  
a Linka důvěry  
v Českých  
Budějovicích o.p.s.**



**Výroční zpráva  
2015**



**STŘEDISKO PRO RODINU A MEZILIDSKÉ VZTAHY  
A LINKA DŮVĚRY o.p.s.  
v Českých Budějovicích**



Nádražní 47  
370 01 České Budějovice

Tel. Střediska: 387 438 703  
E-mail: [spramv@gmail.com](mailto:spramv@gmail.com)  
[www.rodinnaporadnacb.cz](http://www.rodinnaporadnacb.cz)

**Tel. Linky důvěry: 387 313 030  
NONSTOP PROVOZ**

**Pracovní doba:**

Pondělí – čtvrtek 7:00 – 17:00  
Pátek 7:00 – 15:30

# Historický přehled Střediska a Linky důvěry

---

## Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy

1970 – vznikla Předmanželská poradna jako druhá v republice – charakter Krajské poradny.

1973 – přičleněno manželské a předmanželské poradenství – změna názvu na Manželskou a předmanželskou poradnu

1975 – rozšířená činnost na poradenství v náhradní rodinné péči

1989 – byl přijat název na Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy

1990 – přešlo Středisko pod Okresní úřad České Budějovice

2003 – Středisko začleněno pod Pečovatelskou služby České Budějovice jako příspěvková organizace Jihočeského Krajského úřadu

2010 – je Středisko součástí o.p.s. Linky důvěry v Českých Budějovicích – změna názvu: Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy Linka důvěry České Budějovice o.p.s.

2013 – Pověření OSPOD

## Linka důvěry

1995 – zahájen provoz za podpory Okresního Úřadu Č. Budějovice, Úřadu Města České Budějovice a dalších partnerských organizací

1996 - se připojil sponzorsky S.P.T. Telecom a tak naše Linka důvěry byla v ČR první, kde volající měl hovorné naprosto zdarma a to z celého území republiky

1999 – ukončena spolupráce s Telecomem, protože docházelo k významnému zneužívání Linky důvěry volajícími

1990 – nadace Linky důvěry změněna na o.p.s.

2010 - je Linka důvěry součástí Střediska pro rodinu a mezilidské vztahy – změna názvu: Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy Linka důvěry České Budějovice o.p.s.

## **Poslání a cíle Střediska a Linky důvěry**

---

### **Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy**

Posláním Střediska je poskytování širokého komplexu sociálních služeb klientům (manželům, rodinám, snoubencům, partnerům a také jednotlivým klientům v jejich osobních problémech či životních krizích).

- a) **Pomoc klientům** řešit jejich akutní či vleklé problémy v oblasti partnerských, rodinných a mezilidských vztahů a to poskytováním odborné poradenské, diagnostické, psychoterapeutické a výchovné péče i krizové intervence.
- b) **Postupné systematické vedení klientů** směřuje k úpravě vztahů a životní situace klientů a k jejich návratu do samostatného, plnohodnotného života.

Naše péče speciálně zahrnuje kromě jiného i různé typy poradenství zacílené na klienta a jedná se zejména o psychologické poradenství, edukativní poradenství, psychologickou diagnostiku, psychoterapii individuální, manželskou, párovou, rodinnou i skupinovou, sociální práci a sociální poradenství, řešení problémů komunikace, nácvik komunikativních dovedností. Pracovníci Střediska odborně pomáhají při řešení rozvodových a porozvodových situací, svěřením dětí do péče rodičů a následně pomoc při vytváření patřičných dohod, eliminace syndromu zavrženého rodiče.

Odborné sociální služby provádějí odborníci. Z činností je to psychodiagnostika, individuální terapie – práce s jednotlivcem, párová terapie – práce s manželským či partnerským párem, rodinná terapie – práce s celou rodinou, skupinová terapie – práce v menší skupině 5 - 12 lidí, interakční systémová práce – řešení manželských či rodinných problémů ve vztahu k psychosociální síti, případně ve spolupráci s dalšími institucemi (školy, úřady, policie, zdravotnictví apod.).

Úzce spolupracujeme s odděleními sociálně-právní ochrany dětí a to především při práci s dysfunkčními a afunkčními rodinami.

Během roku 2015 jsme uskutečnili **přípravu pro budoucí osvojitele a pěstouny**, kde kromě jiného přispívají pracovníci Střediska svojí odborností při tomto kurzu. Tato činnost se vyvíjí na základě Pověření k sociálně-právní ochraně dětí.

V roce 2014 pokračuje **Klub náhradních rodičů**, který vznikl z iniciativy náhradních rodičů. V Klubu se náhradní rodiče či příbuzný setkávají v pravidelných intervalech, kde formou besed, odborných

přednášek, diskuzí, psychosociálních aktivit a konzultací naplňují aktivitu Klubu. Řada těchto rodin má velký zájem se podílet na činnosti Klubu, konkrétně oni sami určují, co by potřebovali slyšet, o čem diskutovat a jakou problematiku konzultovat.

### **Linka důvěry**

Posláním Linky důvěry je zajišťovat **nepřetržitou** (24 hodin denně + neděle a svátky) odbornou pomoc po telefonu (telefonickou krizovou intervencí).

Službu zajišťují profesionálové – psychologové, lékaři, sociální pracovníci, všichni s dlouholetou praxí a se specializovaným výcvikem, který je akreditován. Linka důvěry je zaměřena na děti, mládež a dospělé (tedy i seniory). Dětem se především naslouchá a pomáhá se jim orientovat v jejich problémech i trápeních.

Stejně i dospělí lidé mají „své“ problémy. Těžko se orientují v životních situacích, neví jak se k nim postavit, jak je zvládat, jsou v duševní krizi, nejsou sami schopni překonávat konfliktní situace. Někteří z nich mají obavy ze závislosti na alkoholu, drogách či automatech, případně mají strach o svoje známé.

Pracujeme i v prevenci kriminality, týrání dětí, jejich sexuálního zneužívání a také celkového zanedbávání. Výhodou je, že všechna sdělení mají důvěrný charakter a je respektována anonymita.

Linka důvěry je místem prvního kontaktu, při ní funguje i „místnost krizové intervence“, kam mohou být následně lidé, kteří jsou ohroženi

svým nezvládnutým problémem zvání k adekvátní terapii či předání dalšímu odbornému pracovišti.

## **Spolupráce s partnery**

---

Středisko je v těsné spolupráci s Linkou důvěry a dále s psychiatrickými zařízeními, soukromými psychiatrickými a psychologickými ambulancemi, dalšími rodinnými poradnami, pedagogicko-psychologickými poradnami, sociálními pracovníky úřadů, dále zařízeními, které pracují s lidmi ohroženými návykovými látkami, advokací, soudy, školskými pracovníky a dětskými domovy. Našimi partnery jsou také městská i státní policie, 112, zdravotnická zařízení, záchranná služba, Probační a mediační služba, Intervenční centrum v Českých Budějovicích a Český červený kříž.

Organizace je také pracovištěm, kde praktikují studenti Zdravotně sociální a Teologické fakulty Jihočeské univerzity, případně dalších odborných škol.

## **Výchovně vzdělávací péče a aktivity**

---

System vzdělávání probíhá ve dvou rovinách a to směrem dovnitř a také směrem navenek. Vzdělávání směřované dovnitř se týká trvalého sebevzdělávání pracovníků organizace, a je závislé na našich možnostech. Směrem navenek jde o naší pomoc při vzdělávání a také vyšší informovanosti jak laické veřejnosti, tak i ostatních pracovníků v pomáhajících profesích, stejně tak studentů škol s odpovídajícím zaměřením. Středisko je školícím pracovištěm Zdravotně sociální fakulty



Jihočeské univerzity, umožňujeme odbornou praxi studentům Vyšší odborné školy sociální v Prachaticích, a dalším studentům z odborných škol. Pracovníci Střediska a Linky důvěry také vyučují na Jihočeské univerzitě v Českých Budějovicích a podílejí se jako lektori na výcvikových kurzech. **Byla udělena akreditace Ministerstvem školství na vzdělávání – „Základní kurz krizové intervence“.**

## **Celková charakteristika práce v roce 2015**

---

### **Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy**

V roce 2015 bylo realizováno 2794 konzultací. Podrobnější statistické údaje jsou zaznamenány v příložených tabulkách. Pro účely Střediska je důležité rozložení klientely podle místa bydliště, podstatná část klientů je z Českých Budějovic a okresu České Budějovice (75%).

<b>Bydliště</b>	<b>%</b>
<b>České Budějovice</b>	<b>34%</b>
<b>Okres České Budějovice</b>	<b>41%</b>
<b>Český Krumlov</b>	<b>7%</b>
<b>Tábor</b>	<b>6%</b>
<b>Jindřichův Hradec</b>	<b>5%</b>
<b>Strakonice</b>	<b>3%</b>
<b>Písek</b>	<b>2%</b>
<b>Prachatice</b>	<b>1%</b>
<b>Jiný okres</b>	<b>1%</b>

Podle problematiky, se kterou se na nás klienti obraceli, je na prvním místě problematika manželská (52%).

<b>Problematika</b>	<b>%</b>
Rodinná	17%
<b>Manželská</b>	<b>52%</b>
Párová	15%
Osobní	15%
Domácí násilí	1%

Pracovníci Střediska konzultovali řadu případů s pracovníky dalších institucí, zasedají v komisích především Magistrátu města České Budějovice, napomáhají při metodické činnosti a spolupodílejí se na výcviku dalších odborníků především v oblasti následné péče.

### **Linka důvěry**

V roce 2015 přijali pracovníci Linky důvěry celkem 4 818 volání.

<b>Hovory</b>	<b>Počet</b>	<b>%</b>
Klienti	2732	68%
Dotazy	1494	23%
Omyly	160	3%
Zneužití	299	6%

Průměrná délka hovoru je od několika minut (informace) až po hodinová terapeutická zvládnání problémů (vážné životní krize vyžadují často spolupráci jak policie, tak i záchranné služby).

Podle charakteru problematiky, se kterou se klient nejčastěji obrací na Linku důvěry, jsou na prvním místě problémy osobní a rodinné .

<b>Problematika</b>	<b>%</b>
Rodinná	23%
Osobní	23%
Vztahová	20%
Domácí násilí	4%
Zdravotní	5%
Závislosti	5%
Školní/pracovní	4%
Právní	3%
Finanční	9%
Sexuální	2%
Jiné	2%

Je nutné podotknout, že „místnost krizové intervence“ jako následnou první psychologickou pomoc a péči navštívilo po telefonické intervenci celkem 71 klientů při 189 konzultacích.

## **Ekonomický přehled**

---

### **Příjem organizace za rok 2015**

Dotace MPSV sociální služby Střediska	1 128 500,- Kč
Dotace MPSV sociální odbor Linky	864 816,- Kč
Jih. Kraj – dofinancování - telefonická krizová pomoc	140 800,- Kč
Jih. Kraj – dofinancován soc.odbor. por.	102 000,- Kč
Jih. Kraj – nedefinované soc. sl. – skup. terapie	50 000,- Kč
Panel NNO	40 000,- Kč
Magistrát ČB – telefonická krizová intervence	50 000,- Kč
Sponzoři a jiné	32 549 – Kč
<b>Celkem</b>	<b>2 408 665,- Kč</b>

## Výkaz zisku a ztráty

ke dni **31.12.** **2015**

( v tisících Kč )

IČ					
2	5	1	9	3	660

Název, sídlo a právní forma  
účetní jednotky  
Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvě  
Nádražní 47  
České Budějovice  
37001  
obecně prospěšná společnost

A. Náklady	Číslo řádku	Stav k rozvahovému dni		Celkem
		Hlavní činnost	Hospodářská činnost	
<b>A. I. Spotřebované nákupy celkem</b>	1			
A. I. 1. Spotřeba materiálu	2	+162	+0	+162
A. I. 2. Spotřeba energie	3	+95	+0	+95
A. I. 3. Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	4	+67	+0	+67
A. I. 4. Prodané zboží	5			
<b>A. II. Služby celkem</b>	6			
A. II. 5. Opravy a udržování	7	+234	+0	+234
A. II. 6. Cestovné	8			
A. II. 7. Náklady na reprezentaci	9			
A. II. 8. Ostatní služby	10			
<b>A. III. Osobní náklady celkem</b>	11	+234	+0	+234
A. III. 9. Mzdové náklady	12	+2 061	+0	+2 061
A. III. 10. Zákonné sociální pojištění	13	+1 611	+0	+1 611
A. III. 11. Ostatní sociální pojištění	14	+450	+0	+450
A. III. 12. Zákonné sociální náklady	15			
A. III. 13. Ostatní sociální náklady	16			
<b>A. IV. Daně a poplatky celkem</b>	17			
A. IV. 14. Daň silniční	18			
A. IV. 15. Daň z nemovitosti	19			
A. IV. 16. Ostatní daně a poplatky	20			
<b>A. V. Ostatní náklady celkem</b>	21			
A. V. 17. Smluvní pokuty a úroky z prodlení	22	+15	+0	+15
A. V. 18. Ostatní pokuty a penále	23			
A. V. 19. Odpis nedobytné pohledávky	24			
A. V. 20. Úroky	25			
A. V. 21. Kursové ztráty	26			
A. V. 22. Dary	27			
A. V. 23. Manka a škody	28			
A. V. 24. Jiné ostatní náklady	29			
<b>A. VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek</b>	30	+15	+0	+15
A. VI. 25. Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	31			
A. VI. 26. Zůstatková cena prodaného dlouhodob. nehmot. a hmot. majetku	32			
A. VI. 27. Prodané cenné papíry a podíly	33			
A. VI. 28. Prodaný materiál	34			
A. VI. 29. Tvorba rezerv	35			
A. VI. 30. Tvorba opravných položek	36			
<b>A. VII. Poskytnuté příspěvky celkem</b>	37			
A. VII. 31. Poskytnuté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	38			
A. VII. 32. Poskytnuté členské příspěvky	39			
<b>A. VIII. Daň z příjmů celkem</b>	40			
A. VIII. 33. Dodatečné odvody daně z příjmů	41			
<b>Náklady celkem</b>	42			

	Číslo řádku	Stav k rozvahovému dni		
		Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem
<b>B. Výnosy</b>				
<b>B. I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem</b>	43			
B. I. 1. Tržby za vlastní výrobky	44			
B. I. 2. Tržby z prodeje služeb	45			
B. I. 3. Tržby za prodané zboží	46			
<b>B. II. Změna stavu vnitroorganizačních zásob celkem</b>	47			
B. II. 4. Změna stavu zásob nedokončené výroby	48			
B. II. 5. Změna stavu zásob polotovarů	49			
B. II. 6. Změna stavu zásob výrobků	50			
B. II. 7. Změna stavu zvířat	51			
<b>B. III. Aktivace celkem</b>	52			
B. III. 8. Aktivace materiálu a zboží	53			
B. III. 9. Aktivace vnitroorganizačních služeb	54			
B. III. 10. Aktivace dlouhodobého nehmotného majetku	55			
B. III. 11. Aktivace dlouhodobého hmotného majetku	56			
<b>B. IV. Ostatní výnosy celkem</b>	57			
B. IV. 12. Smluvní pokuty a úroky z prodlení	58			
B. IV. 13. Ostatní pokuty a penále	59			
B. IV. 14. Platby za odepsané pohledávky	60			
B. IV. 15. Úroky	61			
B. IV. 16. Kursové zisky	62			
B. IV. 17. Zúčtování fondů	63			
B. IV. 18. Jiné ostatní výnosy	64			
<b>B. V. Tržby z prodeje majetku, zúčt. rezerv a opravných položek</b>	65			
B. V. 19. Tržby z prodeje dlouhodobého nehmot. a hmot. majetku	66			
B. V. 20. Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	67			
B. V. 21. Tržby z prodeje materiálu	68			
B. V. 22. Výnosy z krátkodobého finančního majetku	69			
B. V. 23. Zúčtování rezerv	70			
B. V. 24. Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	71			
B. V. 25. Zúčtování opravných položek	72			
<b>B. VI. Přijaté příspěvky celkem</b>	73	<b>+10</b>	<b>+0</b>	<b>+10</b>
B. VI. 26. Přijaté příspěvky zúčtované mezi org. složkami	74			
B. VI. 27. Přijaté příspěvky (dary)	75	<b>+10</b>	<b>+0</b>	<b>+10</b>
B. VI. 28. Přijaté členské příspěvky	76			
<b>B. VII. Provozní dotace celkem</b>	77	<b>+2 399</b>	<b>+0</b>	<b>+2 399</b>
B. VII. 29. Provozní dotace	78	<b>+2 399</b>	<b>+0</b>	<b>+2 399</b>
<b>Výnosy celkem</b>	79	<b>+2 409</b>	<b>+0</b>	<b>+2 409</b>
<b>C. Výsledek hospodaření před zdaněním</b>	80	<b>-63</b>	<b>+0</b>	<b>-63</b>
C. I. 34. Daň z příjmů	81			
<b>D. Výsledek hospodaření po zdanění</b>	82	<b>-63</b>	<b>+0</b>	<b>-63</b>

## Personální obsazení

### Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy

Na činnosti Střediska se v roce 2015 podílelo celkem 7 pracovníků. 5 psychologů, 1 socioložka a 1 sociální pracovníce.

## **Linka důvěry**

Na Lince důvěry se střídá celkem 15 pracovníků, většinou s dlouholetou praxí, mající odpovídající vzdělání. Všichni jsou absolventi kurzu Telefonické krizové intervence.

## **Plán do budoucna**

---

Pomáhat lidem, kteří v době „finanční krize“ se ocitli nejen v náročné finanční situaci, ale i v rodinné, párové a osobní.

Pokračování Klubu náhradních rodičů.

Pověření OSPOD.

Být i nadále součástí Panelu NNO.

## **Závěr**

---

Středisko a Linka důvěry má vysokou profesionální úroveň. Je třeba připomenout, že se ukazuje oprávněnost svého zařízení, je v povědomí obyvatel Jihočeského kraje, kteří naše služby, především ve svých náročných životních situacích využívají.

Organizace se často stává konzultačním a koordinačním spojením řady odborníků. Důležitá je i její preventivní, osvětová a školicí činnost

(stáže vysokoškoláků, výcviky pracovníků, kteří se příbuznou problematikou zabývají apod.).

## Poděkování

---

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice o.p.s. by chtělo poděkovat všem, kteří finančními prostředky podpořili naši činnost.



***Individuální  
sponzoři***