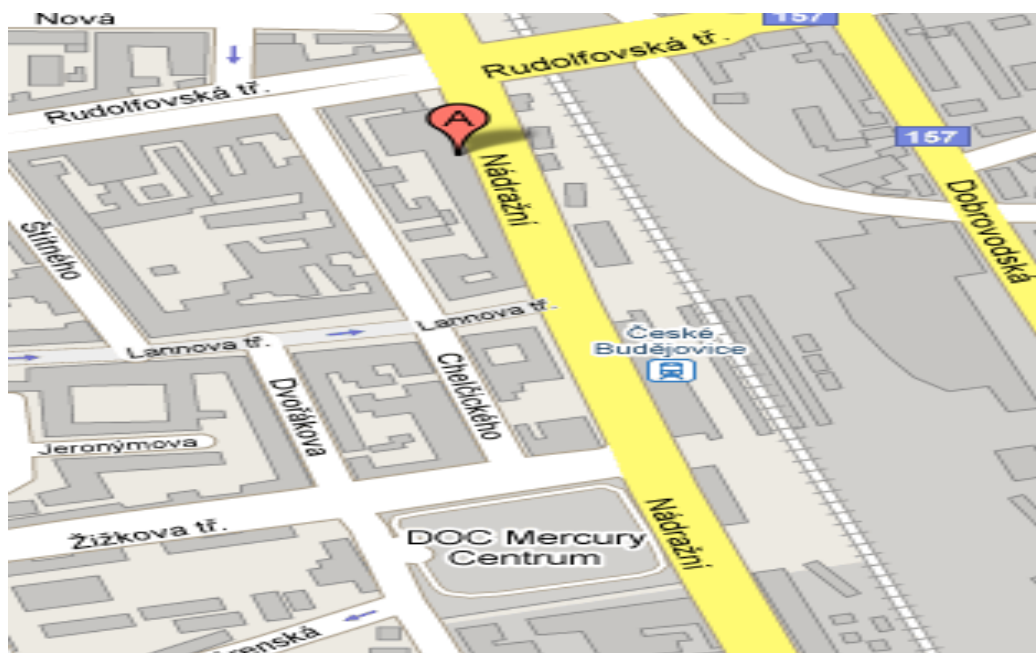


Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry v Českých Budějovicích o.p.s.



Výroční zpráva 2016

**STŘEDISKO PRO RODINU A MEZILIDSKÉ VZTAHY
A LINKA DŮVĚRY o.p.s.
v Českých Budějovicích**



Nádražní 47
370 01 České Budějovice

Tel. Střediska: 387 438 703
E-mail: spramv@gmail.com
www.rodinnaporadnacb.cz

**Tel. Linky důvěry: 387 313 030
NONSTOP PROVOZ**

Pracovní doba Střediska:

Pondělí – čtvrtek 7:00 – 17:00

Pátek 7:00 – 15:30

Nově možnost prvního kontaktu:

každý čtvrtek od 8:00 do 16:00.

Komunitním centrum Máj, Antonína Barcala 404/38, 370 05 České Budějovice v **Poradenském centru** – 1. Patro – zde je možný bezbariérový přístup. Toto místo slouží jako místo prvotního kontaktu ze sociální pracovníci Střediska.

Historický přehled Střediska a Linky důvěry

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy

1970 – vznikla Předmanželská poradna jako druhá v republice – charakter Krajské poradny.

1973 – přičleněno manželské a předmanželské poradenství – změna názvu na Manželskou a předmanželskou poradnu

1975 – rozšířená činnost na poradenství v náhradní rodinné péči

1989 – byl přijat název na Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy

1990 – přešlo Středisko pod Okresní úřad České Budějovice

2003 – Středisko začleněno pod Pečovatelskou služby České Budějovice jako příspěvková organizace Jihočeského Krajského úřadu

2010 – je Středisko součástí o.p.s. Linky důvěry v Českých Budějovicích – změna názvu: Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy Linka důvěry České Budějovice o.p.s.

2013 – Pověření OSPOD

Linka důvěry

1995 – zahájen provoz za podpory Okresního Úřadu Č. Budějovice, Úřadu Města České Budějovice a dalších partnerských organizací

1996 - se připojil sponzorsky S.P.T. Telecom a tak naše Linka důvěry byla v ČR první, kde volající měl hovorné naprosto zdarma a to z celého území republiky

1999 – ukončena spolupráce s Telecomem, protože docházelo k významnému zneužívání Linky důvěry volajícími

1990 – nadace Linky důvěry změněna na o.p.s.

2010 - je Linka důvěry součástí Střediska pro rodinu a mezilidské vztahy – změna názvu: Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy Linka důvěry České Budějovice o.p.s.

Poslání a cíle Střediska a Linky důvěry

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy

Posláním Střediska je poskytování širokého komplexu sociálních služeb klientům (manželům, rodinám, snoubencům, partnerům a také jednotlivým klientům v jejich osobních problémech či životních krizích).

- a) **Pomoc klientům** řešit jejich akutní či vleklé problémy v oblasti partnerských, rodinných a mezilidských vztahů a to poskytováním odborné poradenské, diagnostické, psychoterapeutické a výchovné péče i krizové intervence.
- b) **Postupné systematické vedení klientů** směřuje k úpravě vztahů a životní situace klientů a k jejich návratu do samostatného, plnohodnotného života.

Naše péče speciálně zahrnuje kromě jiného i různé typy poradenství zacílené na klienta a jedná se zejména o psychologické poradenství, edukativní poradenství, psychologickou diagnostiku, psychoterapii individuální, manželskou, párovou, rodinnou i skupinovou, sociální práci a sociální poradenství, řešení problémů komunikace, nácvik komunikativních dovedností. Pracovníci Střediska odborně pomáhají při řešení rozvodových a porozvodových situací, svěřením dětí do péče rodičů a následně pomoc při vytváření patřičných dohod, eliminace syndromu zavrženého rodiče.

Odborné sociální služby provádějí odborníci. Z činností je to psychodiagnostika, individuální terapie – práce s jednotlivcem, párová terapie – práce s manželským či partnerským párem, rodinná terapie – práce s celou rodinou, skupinová terapie – práce v menší skupině 5 - 12 lidí, interakční systémová práce – řešení manželských či rodinných problémů ve vztahu k psychosociální síti, případně ve spolupráci s dalšími institucemi (školy, úřady, policie, zdravotnictví apod.).

Úzce spolupracujeme s odděleními sociálně-právní ochrany dětí a to především při práci s dysfunkčními a afunkčními rodinami.

Během roku 2015 jsme uskutečnili **přípravu pro budoucí osvojitele a pěstouny**, kde kromě jiného přispívají pracovníci Střediska svojí odborností při tomto kurzu. Tato činnost se vyvíjí na základě Pověření k sociálně-právní ochraně dětí.

V roce 2014 pokračuje **Klub náhradních rodičů**, který vznikl z iniciativy náhradních rodičů. V Klubu se náhradní rodiče či příbuzný setkávají v pravidelných intervalech, kde formou besed, odborných

přednášek, diskuzí, psychosociálních aktivit a konzultací naplňují aktivitu Klubu. Řada těchto rodin má velký zájem se podílet na činnosti Klubu, konkrétně oni sami určují, co by potřebovali slyšet, o čem diskutovat a jakou problematiku konzultovat. V roce 2016 jsme akreditaci pro pěstouny a práci s nimi bohužel nezískali.

Linka důvěry

Posláním Linky důvěry je zajišťovat **nepřetržitou** (24 hodin denně + neděle a svátky) odbornou pomoc po telefonu (telefonickou krizovou intervencí).

Službu zajišťují profesionálové – psychologové, lékaři, sociální pracovníci, všichni s dlouholetou praxí a se specializovaným výcvikem, který je akreditován. Linka důvěry je zaměřena na děti, mládež a dospělé (tedy i seniory). Dětem se především naslouchá a pomáhá se jim orientovat v jejich problémech i trápeních.

Stejně i dospělí lidé mají „své“ problémy. Těžko se orientují v životních situacích, neví jak se k nim postavit, jak je zvládat, jsou v duševní krizi, nejsou sami schopni překonávat konfliktní situace. Někteří z nich mají obavy ze závislosti na alkoholu, drogách či automatech, případně mají strach o svoje známé.

Pracujeme i v prevenci kriminality, týrání dětí, jejich sexuálního zneužívání a také celkového zanedbávání. Výhodou je, že všechna sdělení mají důvěrný charakter a je respektována anonymita.

Linka důvěry je místem prvního kontaktu, při ní funguje i „místnost krizové intervence“, kam mohou být následně lidé, kteří jsou ohroženi

svým nezvládnutým problémem zvání k adekvátní terapii či předání dalšímu odbornému pracovišti.

Spolupráce s partnery

Středisko je v těsné spolupráci s Linkou důvěry a dále s psychiatrickými zařízeními, soukromými psychiatrickými a psychologickými ambulancemi, dalšími rodinnými poradnami, pedagogicko-psychologickými poradnami, sociálními pracovníky úřadů, dále zařízeními, které pracují s lidmi ohroženými návykovými látkami, advokací, soudy, školskými pracovníky a dětskými domovy. Našimi partnery jsou také městská i státní policie, 112, zdravotnická zařízení, záchranná služba, Probační a mediační služba, Intervenční centrum v Českých Budějovicích a Český červený kříž.

Organizace je také pracovištěm, kde praktikují studenti Zdravotně sociální a Teologické fakulty Jihočeské univerzity, případně dalších odborných škol.

Výchovně vzdělávací péče a aktivity

System vzdělávání probíhá ve dvou rovinách a to směrem dovnitř a také směrem navenek. Vzdělávání směřované dovnitř se týká trvalého sebevzdělávání pracovníků organizace, a je závislé na našich možnostech. Směrem navenek jde o naší pomoc při vzdělávání a také vyšší informovanosti jak laické veřejnosti, tak i ostatních pracovníků v pomáhajících profesích, stejně tak studentů škol s odpovídajícím zaměřením. Středisko je školícím pracovištěm Zdravotně sociální fakulty

Jihočeské univerzity, umožňujeme odbornou praxi studentům Vyšší odborné školy sociální v Prachaticích, a dalším studentům z odborných škol. Pracovníci Střediska a Linky důvěry také vyučují na Jihočeské univerzitě v Českých Budějovicích a podílejí se jako lektori na výcvikových kurzech. **Byla udělena akreditace Ministerstvem školství na vzdělávání – „Základní kurz krizové intervence“.**

Celková charakteristika práce v roce 2016

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy

V roce 2016 bylo realizováno 3104 konzultací. Podrobnější statistické údaje jsou zaznamenány v příložených tabulkách. Pro účely Střediska je důležité rozložení klientely podle místa bydliště, podstatná část klientů je z Českých Budějovic a okresu České Budějovice (73%).

Bydliště	%
České Budějovice	38%
Okres České Budějovice	35%
Český Krumlov	10%
Tábor	4%
Jindřichův Hradec	6%
Strakonice	3%
Písek	2%
Prachatice	1%
Jiný okres	1%

Podle problematiky, se kterou se na nás klienti obraceli, je na prvním místě problematika manželská (47%).

Problematika	%
Rodinná	20%
Manželská	47%
Párová	21%
Osobní	12%
Domácí násilí	1%

Pracovníci Střediska konzultovali řadu případů s pracovníky dalších institucí, zasedají v komisích především Magistrátu města České Budějovice, napomáhají při metodické činnosti a spolupodílejí se na výcviku dalších odborníků především v oblasti následné péče.

Linka důvěry

V roce 2016 přijali pracovníci Linky důvěry celkem 4 411 volání.

Hovory	Počet	%
Klienti	2908	60%
Dotazy	1503	30%
Omyly	145	3%
Zneužití	311	7%

Průměrná délka hovoru je od několika minut (informace) až po hodinová terapeutická zvládnání problémů (vážné životní krize vyžadují často spolupráci jak policie, tak i záchranné služby).

Podle charakteru problematiky, se kterou se klient nejčastěji obrací na Linku důvěry, jsou na prvním místě problémy osobní a rodinné .

Problematika	%
Rodinná	7%
Osobní	56%
Vztahová	10%
Domácí násilí	2%
Zdravotní	8%
Závislosti	7%
Školní/pracovní	4%
Právní	3%
Finanční	1%
Sexuální	1%
Jiné	1%

Je nutné podotknout, že „místnost krizové intervence“ jako následnou první psychologickou pomoc a péči navštívilo po telefonické intervenci celkem 75 klientů při 211 konzultacích.

Ekonomický přehled

Příjem organizace za rok 2016

Dotace MPSV sociální služby Střediska	985 400,- Kč
Dotace MPSV sociální odbor Linky	925. 660,- Kč
Jih. Kraj – dofinancování - telefonická krizová pomoc	140 842,- Kč
Jih. Kraj – dofinancován soc.odbor. por.	143 000,- Kč
Jih. Kraj – nedefinované soc. sl. – skup. terapie	50 000,- Kč
Panel NNO	40 000,- Kč
Magistrát ČB – telefonická krizová intervence	50 000,- Kč
<u>Sponzoři a jiné</u>	<u>30 000,- Kč</u>
Celkem	2 364 902,- Kč

Personální obsazení

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy

Na činnosti Střediska se v roce 2016 podílelo celkem 8 pracovníků. 5 psychologů, 1 socioložka a 2 sociální pracovníce (odchod kolegyně na MD a přijmutí nové soc. pracovníce).

Linka důvěry

Na Lince důvěry se střídá celkem 15 pracovníků, většinou s dlouholetou praxí, mající odpovídající vzdělání. Všichni jsou absolventi kurzu Telefonické krizové intervence.

Plán do budoucna

Pomáhat lidem, kteří v době „finanční krize“ se ocitli nejen v náročné finanční situaci, ale i v rodinné, párové a osobní.

Pokračování Klubu náhradních rodičů.

Pověření OSPOD.

Být i nadále součástí Panelu NNO.

Za LD – možnost chatové KI.

Závěr

Středisko a Linka důvěry má vysokou profesionální úroveň. Je třeba připomenout, že se ukazuje oprávněnost svého zařízení, je v povědomí obyvatel Jihočeského kraje, kteří naše služby, především ve svých náročných životních situacích využívají.

Organizace se často stává konzultačním a koordinačním spojením řady odborníků. Důležitá je i její preventivní, osvětová a školicí činnost (stáže vysokoškoláků, výcviky pracovníků, kteří se příbuznou problematikou zabývají apod.).

Poděkování

Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice o.p.s. by chtělo poděkovat všem, kteří finančními prostředky podpořili naši činnost.

